

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby

„Zajištění podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN na dobu 60 měsíců“

zadávanou v otevřeném řízení podle § 56 ZZVZ (dále jen „veřejná zakázka“).

Identifikační údaje veřejné zakázky:

Název veřejné zakázky	Zajištění podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN na dobu 60 měsíců
Druh veřejné zakázky	Dodávky a služby
Druh zadávacího řízení	Otevřené řízení
Režim veřejné zakázky	Nadlimitní
Lhůta pro podání nabídek	21. srpna 2025 do 10:00 hod.
Způsob podání nabídek	Elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)
Předpokládaná hodnota	6.100.000 Kč bez DPH

Identifikační údaje zadavatele:

Název	Česká republika – Český telekomunikační úřad
Sídlo	Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
IČO	701 06 975
Zastoupený/á	Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ
Právní forma	Organizační složka státu
DPH – plátce / neplátce	Osoba identifikovaná k dani
Profil zadavatele	https://sluzby.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/c6503add-b4cd-409d-87ce-7b7b867ccf65

Kontaktní osoba zadavatele:

Kontaktní osoba	Mgr. Jan Kroj
Telefonní kontakt	+420 224 004 711
E-mailová adresa	kroj@ctu.cz

PREAMBULE

Zadání této veřejné zakázky se řídí právními předpisy České republiky, zejména ZZVZ.

Podáním nabídky dodavatel zcela a bez výhrad akceptuje podmínky účasti v zadávacím řízení, podmínky průběhu zadávacího řízení, pravidla pro hodnocení nabídek, požadavky zadavatele na obsah, formu a způsob podání nabídky a případné další zadávací podmínky, které zadavatel stanovil v zadávací dokumentaci.

Od dodavatelů se očekává, že si pečlivě prostudují, splní a dodrží veškeré podmínky, pokyny a termíny vyplývající ze zadávací dokumentace. Práva a povinnosti neuvedené v této zadávací dokumentaci se řídí ZZVZ. Zadavatel nemůže vzít v úvahu žádnou výhradu účastníka zadávacího řízení k zadávacím podmínkám obsaženou v jeho nabídce.

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1.1. Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN po dobu 60 měsíců. Popis portálu RLAN (dále jen „RLAN“) je přílohou č. 6 této zadávací dokumentace.

Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je uvedena v příloze č. 2 zadávací dokumentace (Závazný vzor smlouvy) a v přílohách Závazného vzoru smlouvy.

1.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV kódy)

Předmět plnění	CPV kód
Informační technologie, poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora	72000000-5
Podpora programového vybavení	72261000-2
Služby programového vybavení	72260000-5
Systémová podpora	72253200-5
Služby informačních technologií	72222300-0
Balíky programů a informační systémy	48000000-8

2. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 a § 21 odst. 1 písm. a) ZZVZ a činí celkem 6.100.000 Kč bez daně z přidané hodnoty (DPH) za dobu 48 měsíců. Hodnota veřejné zakázky po celou dobu účinnosti smlouvy (60 měsíců) je v předpokládané výši 6.600.000 Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je především sídlo zadavatele, nebude-li dohodnuto jinak.

3.2. Prohlídka místa plnění veřejné zakázky

S ohledem na povahu předmětu veřejné zakázky se ve lhůtě pro podání nabídek prohlídka místa plnění nekoná.

3.3. Doba plnění veřejné zakázky

Začátek plnění: ode dne účinnosti smlouvy

Doba plnění: 60 měsíců podpory, údržby a rozvoje

4. POSKYTNUTÍ A VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

4.1. Poskytnutí zadávací dokumentace

Textová část zadávací dokumentace v elektronické podobě je všem dodavatelům k dispozici bez omezení přístupu na profilu zadavatele (<https://sluzby.e-zakazky.cz/profil-zadavatele/c6503add-b4cd-409d-87ce-7b7b867ccf65/zakazka/P25V00000022>).

Zadavatel dodavatele upozorňuje na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele, a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně známých platných právních předpisů a odborných norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem.

4.2. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění zadávacích podmínek musí být uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

Pokud to povaha doplnění nebo změny zadávacích podmínek vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění zadávacích podmínek, která může rozšířit okruh možných dodavatelů, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění zadávací dokumentace činila nejméně celou svou původní délku.

4.3. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatelé jsou oprávněni po zadavateli písemně požadovat vysvětlení zadávací dokumentace, a to v souladu s § 98 ZZVZ.

Zadavatel vysvětlení uveřejní na svém profilu, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele, a to za podmínek uvedených v § 98 ZZVZ.

Vysvětlení zadávací dokumentace může provést zadavatel také z vlastního podnětu v souladu s § 98 odst. 1 ZZVZ.

5. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky zadavatele včetně platebních jsou obsaženy v příloze č. 2 zadávací dokumentace ve formě Závazného vzoru smlouvy (dále také jen „smlouva“).

Znění Závazného vzoru smlouvy a všech jejích příloh je v celém svém rozsahu pro dodavatele závazné. Text Závazného vzoru smlouvy bude sloužit k uzavření smluvního vztahu navazujícího na toto zadávací řízení. Právní vztahy se budou řídit zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré obchodní a platební podmínky určené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako závazné. Dodavatelé jsou povinni respektovat a ve svých nabídkách splnit veškeré podmínky a požadavky zadavatele vymezené zadávacími podmínkami a plně respektovat podmínky uvedené v Závazném vzoru smlouvy.

Závazný vzor smlouvy obsahuje „žlutě podbarvená“ místa, která budou dodavatelem v návrhu smlouvy obsaženém v nabídce doplněna v souladu s obsahem podané nabídky. Dodavatel není oprávněn v návrhu smlouvy měnit či doplňovat jakékoliv údaje s výjimkou údajů doplňovaných do těchto žlutě podbarvených míst.

6. DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

Vybraný dodavatel (účastník zadávacího řízení, který bude vybrán k uzavření smlouvy) bude vyzván zadavatelem postupem podle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ k předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je nepředložil již v rámci nabídky.

V případě, že vybraný dodavatel neposkytne nezbytnou součinnost k uzavření smlouvy, může jej zadavatel ze zadávacího řízení vyloučit.

7. VYUŽITÍ PODDODAVATELE

Zadavatel neomezuje rozsah případných poddodávek během plnění této veřejné zakázky.

Zadavatel v souladu s § 105 odst. 1 ZZVZ požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou dodavateli známi a uvedl, kterou část a v jakém finančním rozsahu veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění.

8. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

8.1. Požadavky zadavatele na kvalifikaci dodavatele

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který prokáže splnění:

- a) základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ a
- c) technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) až d) ZZVZ.

8.2. Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Zadavatel současně v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ požaduje, aby odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

8.3. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může ve smyslu § 83 ZZVZ prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Způsob prokázání se řídí požadavky § 83 odst. 2 až 5 ZZVZ.

8.4. Doba prokazování splnění kvalifikace / pravost a stáří dokladů

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Doklady prokazující splnění kvalifikace je dodavatel oprávněn předložit v kopii, nikoliv však ve formě čestného prohlášení, pokud tak výslovně nepřipouští ZZVZ nebo tato zadávací dokumentace.

Před uzavřením smlouvy je vybraný dodavatel povinen předložit originál nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly předloženy v zadávacím řízení, a to v souladu s § 45 odst. 1 a § 46 odst. 1 ZZVZ.

8.5. Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

K prokázání části základní způsobilosti (§ 74 odst. 1 písm. b), c) a e) ZZVZ), kterou lze podle § 75 odst. 1 písm. c), d) a f) ZZVZ prokázat čestným prohlášením, je možno použít vzorový formulář, který je uvedený v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

8.6. Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti nemusí dodavatel předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

8.7. Technická kvalifikace

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením:

- **seznamu významných služeb podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ** řádně poskytnutých a dokončených dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení. Zadavatel vymezuje minimální úroveň pro doložení čestného prohlášení o řádném poskytnutí a dokončení nejvýznamnějších služeb obdobného charakteru jako je předmět zadávané veřejné zakázky tak, že dodavatel splní tuto technickou kvalifikaci, pokud uvede alespoň 3 významné služby, jejichž předmětem byla technická podpora a rozvoj informačních systémů, a to o minimálním celkovém objemu 3.000.000 Kč bez DPH, přičemž **alespoň jedna z těchto významných služeb** musí být v trvání min. 2 let a minimálním finančním objemu 1.500.000 Kč bez DPH.

Za významnou službu lze pro účely prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ považovat výhradně takovou zakázku, jejíž realizace nebyla objednatelem předčasně ukončena (zejména odstoupením od smlouvy) z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností na straně dodavatele.

Pro splnění požadavku předloží dodavatel čestné prohlášení – Seznam významných dodávek/služeb. Z předloženého Seznamu významných dodávek/služeb bude zřejmé splnění požadavků zadavatele, tedy:

- a) název dodávky/služby,
- b) identifikace objednatele a místa plnění,
- c) popis/předmět dodávky/služby,
- d) cena v Kč bez DPH,
- e) měsíc a rok zahájení a ukončení dodávky/služby,
- f) telefonický a e-mailový kontakt na objednatele dodávky/služby.

Seznam musí být podepsán osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.

Pozn. zadavatele: V souladu s § 39 odst. 5 ZZVZ je zadavatel oprávněn ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů a může si je také opatřovat sám. Zadavatel si vyhrazuje právo kontroly a posouzení toho, zda je seznam významných služeb předložený dodavatelem pravdivý a zda jsou splněny všechny podmínky týkající se významných služeb. V případě, že údaje uvedené dodavatelem budou v rozporu s výsledky kontroly zadavatele, vyhrazuje si zadavatel právo nabídku dodavatele vyřadit a následně dodavatele ze zadávacího řízení vyloučit.

- 2) **jmenného seznamu osob (členů realizačního týmu) podle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ**, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli), a to včetně osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci.

Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria kvalifikace předložením seznamu členů realizačního týmu (včetně uvedení informace, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osobu působící jako poddodavatel / zaměstnanec poddodavatele), ze kterého bude vyplývat splnění tohoto kritéria technické kvalifikace a který bude ve vztahu ke každému

členů realizačního týmu doložen strukturovaným profesním životopisem, který bude obsahovat alespoň následující údaje:

- a) jméno a příjmení člena realizačního týmu,
- b) označení pozice v realizačním týmu,
- c) celkovou délku praxe v oboru,
- d) přehled profesní praxe člena realizačního týmu vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky, je-li u něho požadována zkušenost s obdobnou zakázkou či projektem:
 - člen realizačního týmu v takovém případě uvede název objednatele, název zakázky či projektu a stručný popis zakázky či projektu, finanční objem této zakázky či projektu, pozici člena týmu při realizaci zakázky či projektu a telefonní nebo e-mailový kontakt na odpovědnou osobu objednatele, kterou je možné za účelem ověření reference kontaktovat,
- e) podrobný popis funkce člena realizačního týmu na plnění veřejné zakázky,
- f) údaj o zaměstnavateli, popř. IČO člena realizačního týmu,
- g) platné certifikáty (popis v textu životopisu a přiložení prostých kopií/skenů certifikátů k životopisu),
- h) čestné prohlášení o bezúhonnosti a pravdivosti údajů v profesním životopisu.

Zadavatel požaduje prokázat splnění této části technické kvalifikace v následující minimální úrovni:

Dodavatel musí mít pro plnění veřejné zakázky k dispozici nejméně dvoučlenný realizační tým složený z osob zastávajících minimálně níže uvedené pozice (označení pro účely této veřejné zakázky) a splňující požadované kvalifikační předpoklady. Zadavatel připouští, aby v jednom případě jeden člen realizačního týmu zastával souběžně dvě níže uvedené libovolné pozice (s výjimkou pozice Projektového manažera, kterou není možné zastávat společně s jinou pozicí), pokud tato osoba bude současně splňovat veškeré požadavky na vzdělání a zkušenosti vymezené zadavatelem pro obě souběžně zastávané pozice.

a) Projektový manažer

- ukončené vysokoškolské vzdělání;
- minimálně 3 roky praxe v řízení projektů v oblasti vývoje a implementace a/nebo provozu a údržby informačních systémů;
- zkušenost na pozici projektového manažera u minimálně jednoho projektu na poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému, s hodnotou alespoň 1.500.000 Kč bez DPH;

b) Analytik řešení

- ukončené středoškolské vzdělání;
- minimálně 3 roky praxe v oblasti činnosti analytika informačních systémů;
- zkušenost na pozici analytika informačních systémů u minimálně jednoho projektu na poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému, s hodnotou alespoň 1.000.000 Kč bez DPH.

c) Vývojář řešení

- ukončené středoškolské vzdělání
- minimálně 3 roky praxe v oblasti vývoje informačních systémů

- zkušenost na pozici vývojáře informačních systémů u minimálně jednoho projektu na poskytování služeb podpory a rozvoje informačního systému, s hodnotou alespoň 1.000.000 Kč bez DPH.

K prokázání splnění technické kvalifikace je možno využít formulář, který je přílohou č. 4 této zadávací dokumentace (Seznam významných služeb), potažmo formulář, který je přílohou č. 5 této zadávací dokumentace (Realizační tým dodavatele).

8.8. Další podmínky prokazování kvalifikace

Změny v kvalifikaci dodavatele:

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace dodavatele, je dodavatel povinen tuto změnu zadavateli ve lhůtě do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první dodavateli nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny a
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil povinnost uvedenou v odstavci 1 tohoto článku, zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

Seznam kvalifikovaných dodavatelů:

Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů jsou oprávněni v souladu s § 228 ZZVZ prokázat splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V případě profesní způsobilosti tento výpis nahrazuje doklad prokazující splnění profesní způsobilosti v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritéria profesní způsobilosti. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 3 měsíce od posledního dne, ke kterému má být základní a profesní způsobilost prokázána.

Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 ZZVZ. V takovém případě zadavatel vyzve dodavatele k objasnění dokladů podle § 46 odst. 1 ZZVZ.

Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Systém certifikovaných dodavatelů:

Dodavatelé mohou rovněž v souladu s § 234 ZZVZ prokázat splnění kvalifikace nebo její části platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů, a to v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

9. PODMÍNKY SESTAVENÍ A PODÁNÍ NABÍDEK

9.1. Požadavky na formu a obsah zpracování nabídek

Nabídka musí být podána výhradně elektronicky způsobem, který je uveden v bodu 10 zadávací dokumentace.

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo

společně s dalšími dodavateli, nebo je poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí. Dodavatele, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení a neprodleně o vyloučení, včetně uvedení důvodu, dodavatele písemně informuje.

Nabídka bude zpracována tak, aby byla dobře čitelná, a nebude obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

9.2. Jazyk nabídky

Nabídka, všechny ostatní doklady a dokumenty s ní související a veškerá korespondence musí být v českém jazyce. Cizojazyčné listiny dokládající kvalifikační předpoklady (s výjimkou dokladů o vzdělání a případných certifikátů podle bodu 8.7 odst. 2 této zadávací dokumentace) musí být opatřeny překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce se předkládají bez překladu.

9.3. Požadavky na sestavení nabídky – členění a pořadí obsahu nabídek

Nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty požadované ZZVZ a zadavatelem v zadávací dokumentaci.

Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby zpracovali nabídku v následujícím členění:

- a) obsah nabídky,
- b) krycí list nabídky (identifikační údaje dodavatele, kontaktní osoba, nabídková cena; v podobě, jejíž vzor je uveden v příloze č. 1 této zadávací dokumentace),
- c) doklady k prokázání splnění základní způsobilosti (doklady podle bodu 8.5 zadávací dokumentace anebo v souladu s bodem 8.8 zadávací dokumentace),
- d) doklady k prokázání splnění profesní způsobilosti (doklad podle bodu 8.6 zadávací dokumentace),
- e) doklady prokazující splnění technické kvalifikace (podle bodu 8.7 zadávací dokumentace),
- f) návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat dodavatele, který bude po obsahové stránce odpovídat Závaznému vzoru smlouvy, který je přílohou č. 2 zadávací dokumentace, a ve kterém budou dodavatelem doplněny žlutě podbarvené části (včetně příslušných příloh),
- g) další dokumenty (např. plná moc pro oprávněnou osobu, smlouva s poddodavatelem, smlouva o společnosti) apod.,
- h) prohlášení o počtu stran s podpisem oprávněné osoby.

10. ZPŮSOB, LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Nabídka musí být podána výhradně elektronicky prostřednictvím zadavatelem určeného elektronického nástroje, kterým je Národní elektronický nástroj (NEN) - <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-25-V00022002>, a to nejpozději do 21. srpna 2025 do 10:00 hod. Jiné podání nabídky nebude považováno za řádné.

Pro elektronické podání nabídky je nutno být ze strany dodavatele registrován v elektronickém nástroji NEN. Podrobné instrukce na požadavky a podmínky pro podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje NEN jsou dostupné pod odkazem <https://nen.nipez.cz/> v sekci Uživatelské příručky.

K zašifrování nabídky musí být dodavatelem použit veřejný klíč s certifikátem, který je zadavatelem uveřejněn společně se zadávací dokumentací v rámci dokumentů příslušné veřejné zakázky v elektronickém nástroji NEN.

11. ZADÁVACÍ LHŮTA

V souladu s § 40 odst. 1 ZZVZ zadavatel stanovil zadávací lhůtu, po kterou dodavatelé zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit, v délce trvání 3 měsíců.

Počátkem běhu zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůta neběží po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít smlouvu s vybraným dodavatelem podle § 246 ZZVZ.

12. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

Otevírání nabídek v elektronické podobě se řídí § 108 a § 109 ZZVZ a bude neveřejné.

13. HODNOTICÍ KRITÉRIA

Základním hodnoticím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky.

Ekonomická výhodnost nabídek bude v souladu s § 114 odst. 2 ZZVZ hodnocena na základě nejvýhodnějšího poměru kvality a nabídkové ceny podle následujících kritérií hodnocení při zohlednění jejich vah.

Všechny početní operace v rámci hodnocení budou prováděny se zaokrouhlováním dle aritmetických pravidel s přesností na dvě desetinná místa.

13.1. Dílčí hodnoticí kritéria

Jednotlivá dílčí hodnoticí kritéria a jejich váha ve smyslu § 115 ZZVZ jsou zadavatelem stanoveny následovně:

Číslo kritéria	Popis kritéria	Váha
1	Celková nabídková cena v Kč bez DPH	70 %
2	Zkušenosti a kvalifikovanost dodavatele	15 %
3	Kvalita realizačního týmu	15 %

13.2. Způsob hodnocení dílčích hodnoticích kritérií

Dílčí hodnoticí kritérium č. 1: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Dodavatel uvede svoji nabídkovou cenu na krycím listu nabídky, který je přílohou č. 1 této zadávací dokumentace, v členění vyžadovaném zadavatelem. Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena bez DPH uvedená na krycím listu nabídky.

Nabídková cena musí být uvedena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídkovou cenu bude možno překročit pouze tehdy, pokud dojde ke zvýšení sazby DPH; v případě snížení sazby DPH se naopak cena odpovídajícím způsobem sníží.

Nejlépe je dílčí kritérium „Celková nabídková cena v Kč bez DPH“ splněno u té nabídky, kde je daná hodnota, tj. nabídková cena v Kč bez DPH celkem, nejnižší (nejvýhodnější nabídka). Nejvýhodnější nabídka získá ohodnocení 100 bodů, ostatní nabídky získají bodové ohodnocení dle vzorce:

$$P = C_{\min} / C * 100$$

kde: C je hodnocená celková nabídková cena,

C_{min} je nejnižší podaná celková nabídková cena (ze všech hodnocených nabídek),

P je dosažený počet bodů pro hodnocenou nabídku za toto dílčí hodnoticí kritérium.

Dílčí hodnoticí kritérium č. 2: Zkušenosti a kvalifikovanost dodavatele

V rámci tohoto dílčího hodnoticího kritéria zadavatel hodnotí zkušenost dodavatele s poskytováním služeb podpory a rozvoje informačního systému, svědčící o schopnosti dodavatele realizovat předmět veřejné zakázky.

Pro hodnocení v rámci tohoto dílčího hodnoticího kritéria dodavatel předloží samostatný seznam projektů (mimo seznam významných služeb podle bodu 8.7 odst. 1 zadávací dokumentace) realizovaných v posledních 5 letech. Za každý projekt (maximálně 3) odlišný od projektů, kterými dodavatel prokazuje svou technickou kvalifikaci, realizovaný v oblasti technické podpory a rozvoje informačního systému a v minimální hodnotě 1.000.000 Kč bez DPH, získá dodavatel jeden bod.

Při hodnocení budou body za jednotlivé projekty sečteny, načež nabídka s nejvyšším počtem dosažených bodů získá ohodnocení 100 bodů, nabídka s žádným dosaženým bodem získá ohodnocení 0 bodů, ostatní nabídky získají bodové ohodnocení dle následujícího vzorce:

$$Q = S / S_{\max} * 100$$

kde: S je hodnocený počet bodů za realizaci projektů,

$S_{\max}$ je nejvyšší počet bodů za realizaci projektů (ze všech hodnocených nabídek),

Q je dosažený počet bodů pro hodnocenou nabídku za toto dílčí hodnoticí kritérium.

Dílčí hodnoticí kritérium č. 3: Kvalita realizačního týmu dodavatele

V rámci tohoto dílčího hodnoticího kritéria zadavatel hodnotí **kvalitu realizačního týmu dodavatele** na povinných pozicích projektového manažera, analytika řešení a vývojáře řešení.

Kvalita realizačního týmu dodavatele	Splňuje (ano/ne)	Body
Projektový manažer má některou z následujících certifikací: - certifikaci IPMA B - certifikaci PRINCE 2 Foundation - certifikaci v oblasti řízení IT služeb dle ITIL minimálně na úrovni Foundation		10
Analytik nebo vývojář řešení má některou z následujících certifikací: - certifikaci Togaf 9 Foundation level - certifikaci ITIL Foundation		10

Kvalita realizačního týmu na povinných pozicích bude hodnocena podle splnění specifikovaných certifikací s tím, že splnění alespoň jedné z uvedených certifikací členem týmu na dané pozici bude ohodnoceno příslušným bodovým hodnocením. Splnění více certifikací zároveň jedním členem týmu nebo současně více členy týmu na jedné z daných pozic nebo členem týmu zastávajícím více z daných pozic nebude zadavatelem bodově bonifikováno nad rámec bodování dle předchozí věty (tj. max. počet získaných bodů je 100). Údaje o splnění jednotlivých certifikací pro tyto účely uvede dodavatel v rámci životopisu člena realizačního týmu a doloží je kopií/skenem příslušného platného certifikátu.

Dílčí body za splnění jednotlivých certifikací se v rámci tohoto dílčího hodnoticího kritéria u každé nabídky sečtou, načež jednotlivé nabídky dodavatelů získají bodové ohodnocení za toto dílčí hodnoticí kritérium dle vzorce:

$$I = R / R_{\max} * 100$$

kde: R je hodnocený počet bodů za kvalitu realizačního týmu,

$R_{\max}$ je nejvyšší počet bodů za kvalitu realizačního týmu (ze všech hodnocených nabídek),

I je dosažený počet bodů pro hodnocenou nabídku za toto dílčí hodnoticí kritérium.

Údaje o splnění jednotlivých certifikací pro tyto účely uvede dodavatel v rámci životopisu člena realizačního týmu a doloží je kopií/skenem příslušného platného certifikátu.

13.3. Celkové hodnocení nabídek

Celkové hodnocení nabídek bude provedeno tak, že jednotlivá bodová hodnocení nabídek dle jednotlivých dílčích kritérií hodnocení budou vynásobena vždy vahou příslušného dílčího kritéria.

Takto získané hodnoty budou sečteny pro každou nabídku a pořadí úspěšnosti dodavatelů bude následně stanoveno tak, že nejvýhodnější nabídkou se stane nabídka, která dosáhla nejvyššího bodového ohodnocení v součtu bodů za dílčí hodnoticí kritéria č. 1, 2 a 3.

Při rovnosti bodového ohodnocení bude pořadí nabídek stanoveno podle výše celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH (dílčí hodnoticí kritérium č. 1), kdy lépe hodnocena bude nabídka s nižší celkovou nabídkovou cenou. V případě trvajících shody bude rozhodovat los.

14. POSOUZENÍ SPLNĚNÍ PODMÍNEK ÚČASTI

V rámci posouzení splnění podmínek účasti zadavatel posoudí, zda dodavatelé nebo pouze vybraný dodavatel splňují podmínky účasti v souladu s § 37 ZZVZ stanovené ZZVZ a v této zadávací dokumentaci, tj. zda splňují:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ,
- b) profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ,
- c) technickou kvalifikaci podle § 79 odst. 2 písm. b) až d) ZZVZ,
- d) smluvní podmínky podle § 37 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) podmínky týkající se nabídky podle § 37 odst. 2 ZZVZ.

Splnění podmínek účasti v zadávacím řízení prokáže dodavatel:

- podle písmene a) až c) způsobem uvedeným v bodu 8 této zadávací dokumentace,
- podle písmene d) předložením podepsaného návrhu smlouvy, který bude po obsahové stránce odpovídat Závaznému vzoru smlouvy, který je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace, zadávacím podmínkám a obsahu nabídky dodavatele, a
- podle písmene e), pokud splní podmínky zadavatele pro zpracování a podání nabídky uvedené v bodech 9 a 10 této zadávací dokumentace.

U vybraného dodavatele musí zadavatel provést posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení a hodnocení jeho nabídky vždy.

V souladu s § 46 odst. 1 ZZVZ může zadavatel po dodavateli požadovat, aby v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje nebo doklady, nebo doplnil další či chybějící údaje anebo doklady.

15. OCHRANA PROTI NESPRÁVNÉMU POSTUPU ZADAVATELE

15.1. Námitky

Námitky může podat dodavatel, kterému postupem zadavatele souvisejícím se zadáváním veřejné zakázky hrozí nebo vznikla újma. Přípustnost námitek, jejich podávání, lhůty, jakož i náležitosti a přezkum jsou upraveny v § 241 a násl. ZZVZ.

Námitky se podávají písemně a musí splňovat obsahové náležitosti podle § 244 ZZVZ.

Námítky proti zadávacím podmínkám lze v souladu s § 242 odst. 5 zákona podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídek (pozn.: tato lhůta byla „připočtena“ k původně zadavatelem stanovené přiměřené lhůtě pro podání nabídek).

Zadavatel přezkoumá podané námítky v plném rozsahu a ve lhůtě do 15 dnů od obdržení námitek odešle stěžovateli písemné rozhodnutí o tom, zda námítkám vyhovuje nebo je odmítá, s uvedením důvodu.

15.2. Přezkoumání úkonů zadavatele

Přezkoumávání úkonů zadavatele Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže je upraveno v § 248 a násl. ZZVZ.

16. VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

Zadavatel v souladu s § 113 ZZVZ posoudí, zda nabídka neobsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu. K tomu zadavatel uvádí, že za mimořádně nízkou nabídkovou cenu bude v případě ceny za provozní údržbu považována cena nižší než 18.000 Kč bez DPH za 1 měsíc a v případě ceny za 1 člověkohodinu (ČLH) plnění na objednávku cena nižší než 1 125 Kč bez DPH.

Zadavatel upozorňuje, že je v postavení ústředního správního úřadu pro výkon státní správy, včetně regulace trhu, v oblasti elektronických komunikací, poštovních služeb a služeb přeshraničního dodávání balíků.

Vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných služeb bude jak konfigurace prvků za ochrannými prostředky proti úniku informací, přes které mohou být v nešifrované podobě přenášeny informace, tak zpracovávání informací a dat, jejichž znalost by mohla zvýhodnit některý ze subjektů podnikajících v elektronických komunikacích, bude zadavatel při posouzení nabídek dodavatelů, kteří podnikají v elektronických komunikacích ve smyslu § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, posuzovat ve smyslu § 79 odst. 1 ZZVZ, zda takový dodavatel (či jeho případný poddodavatel/poddodavatelé, kteří se budou podílet na konfiguraci dodávaných technologií, nebo během plnění veřejné zakázky budou mít prostřednictvím dodávaných technologií přístup k síti zadavatele) nemá protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky.

Zadavatel je dále oprávněn:

- a) nevracet dodavateli podanou nabídku,
- b) neposkytovat dodavateli náhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení,
- c) neuzavřít s žádným dodavatelem smlouvu,
- d) vyloučit dodavatele, který nesplní podmínky účasti v zadávacím řízení,
- e) zrušit zadávací řízení v souladu s § 127 ZZVZ.

17. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Přílohy zadávací dokumentace tvoří následující dokumenty:

Příloha č. 1 ZD – Krycí list nabídky

Příloha č. 2 ZD – Závazný vzor smlouvy

Příloha č. 3 ZD – Vzor čestného prohlášení (základní způsobilost)

Příloha č. 4 ZD – Seznam významných služeb

Příloha č. 5 ZD – Realizační tým dodavatele

Příloha č. 6 ZD – Popis portálu RLAN
Příloha č. 7 ZD – Plán rozvoje portálu RLAN

V Praze dne 16. července 2025

Ing. Marek Ebert v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Za správnost: Mgr. Jan Kroj, 18. 7. 2025

KRYCÍ LIST NABÍDKY**ZÁKLADNÍ ÚDAJE:**

Název veřejné zakázky: Zajištění podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN na dobu 60 měsíců

Zadavatel: Česká republika – Český telekomunikační úřad

Sídlo: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9

IČO: 701 06 975

Její jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

Kontaktní osoba a e-mail: Mgr. Jan Kroj, tel.: 224 004 711, e-mail: kroj@ctu.cz

Identifikační údaje o dodavateli						
Jméno / název / obchodní firma						
Bydliště / sídlo / místo podnikání						
Právní forma						
Zastoupena						
IČO						
DIČ						
Kontaktní osoba						
Telefon						
E-mail						
Malý nebo střední podnik			ano / ne			
Plátce DPH			ano / ne			
Nabídkové ceny v Kč						
Specifikace plnění	Cena v Kč bez DPH za 1 ČLD/měsíc	Počet ČLD/měsíců	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH	Částka DPH	Cena v Kč včetně DPH
Provozní údržba	(za 1 měsíc)	60 měsíců				
Rozvoj dle požadavků zadavatele	(za 1 ČLH)	2 400 ČLH				
Celková nabídková cena						

V dne

.....

Jméno a podpis osoby oprávněné zastupovat dodavatele

Smlouva č. CTU/2025_0058
o zajištění podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem:	Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
Adresa pro doručování:	poštovní příhrádka 02, 22502 Praha 025
ID datové schránky:	a9qaats
Bankovní spojení:	ČNB Praha
Číslo účtu:	725001/0710
IČO:	701 06 975
DIČ:	CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Jejímž jménem jedná:	Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. (...)

Se sídlem:	(...)
Zastoupená:	(...)
ID datové schránky:	(...)
Bankovní spojení:	(...)
Číslo účtu:	(...)
IČO:	(...)
DIČ:	(...)

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném (...), oddíl (...), vložka (...)

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“, na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Zajištění podpory, údržby a rozvoje aplikace Portál RLAN na dobu 60 měsíců“ (dále jen „zadávací řízení“).

1.
Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Zajištění podpory, údržby a rozvoje aplikace Portál RLAN na dobu 60 měsíců“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k poskytnutí služeb servisní podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN (dále též „plnění“), to vše v návaznosti na výsledek zadávacího řízení.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek poskytovatele zajistit za podmínek stanovených touto smlouvou:
 - a) servisní podporu a údržbu portálu RLAN po dobu 60 měsíců (dále jen „provozní údržba“),
 - b) rozvoj portálu RLAN;a to v rozsahu a za podmínek podle příloh této smlouvy.

3. Na straně druhé je předmětem této smlouvy závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté či poskytované plnění uhradit poskytovateli sjednanou cenu v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.
4. Objednatel disponuje (prostřednictvím repozitáře zdrojových kódů zřízeného na platformě GitLab.) úplnými zdrojovými kódy a instalačními soubory vytvořeného portálu RLAN (dále také jako „systém“ či „RLAN“), včetně struktury databáze systému. Veškeré úpravy a rozvoj RLAN budou poskytovatelem implementovány do současného řešení. RLAN je provozován jako Open Source dle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2017/863 ze dne 18. května 2017 a jeho zdrojové kódy jsou uveřejněny na adrese <https://gitlab.com/cesky-telekomunikacni-urad/rlan-ctu>.
5. Objednatel se zavazuje zpřístupnit poskytovateli zdrojové kódy a provozní dokumentaci k systému do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

2.

Specifikace provozní údržby RLAN

1. Zajištění provozní údržby dle čl. 1 odst. 2 písm. a) této smlouvy znamená řešení a odstraňování provozních problémů a havárií tak, aby nebyl v žádném okamžiku ohrožen provoz RLAN. Provozní údržba sestává z činností, které je nutno zajišťovat po celou dobu trvání smlouvy a které budou hrazeny paušálními platbami. Podrobná specifikace provozní údržby je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby).
2. Provozní údržba zahrnuje:
 - a) zajištění hostingu pro provoz portálu RLAN bez limitu přenesených dat s připojením k internetu s rychlostí minimálně 1 Gb/s na prostředcích poskytovatele (serverech), s aktuálním SSL certifikátem, garancí funkčnosti a bezvadného provozu v internetových prohlížečích Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla a Safari,
 - b) zajištění bezproblémového plynulého provozu a údržbu RLAN dle dohodnutých SLA parametrů, včetně bezpečnostních a vývojových aktualizací, úhrady tzv. maintenance poplatků za licence produktů třetích stran, sledování parametrů provozu produkčního prostředí objednatele využitím dohledových nástrojů a včasné informování o případných incidentech, monitoring systémových a aplikačních logů, monitoring a údržbu databáze,
 - c) provádění pravidelných a proaktivních činností administrace a dohledu, včetně kontroly volného místa na serveru pro datové soubory, optimalizace výkonu s narůstajícím objemem dat, kontrola řádného chodu a zálohování databáze a aplikačního serveru, kontrola bezpečnosti operačního systému aplikačního serveru (patche), instalace aktuálních bezpečnostních záplat včetně používaných produktů třetích stran,
 - d) zajištění bezpečnosti webového serveru včetně webové aplikace RLAN dle aktuálních bezpečnostních standardů, ochrana před napadením z internetu,
 - e) zajištění pravidelné SW a HW údržby oddělených produkčních a testovacích prostředí,
 - f) používání hashovacích funkcí dle doporučení NÚKIB (Minimální požadavky na kryptografické algoritmy),
 - g) odstraňování vad RLAN s garancí dohodnutých SLA parametrů; SLA parametry se nevztahují na vady programového vybavení třetích stran, které nejsou součástí dodávky poskytovatele,
 - h) analýzu a řešení hlášených vad, udržování aplikačního programového vybavení nutného pro běh RLAN,
 - i) přijímání, validace, řešení a uzavírání (případně zamítání) vad,

- j) zajištění HelpDesk k zaznamenávání vad, incidentů a požadavků (24x7x365),
- k) zajištění Hotline telefonní podpory a e-mailové podpory v pracovní dny 9:00 – 17:00 hod.,
- l) uživatelskou podporu dle bodu 4 přílohy č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění servisní podpory a údržby),
- m) vyhodnocování a zpracování logů o běhu RLAN,
- n) nasazování opravných verzí/patchů, reinstalaci a implementaci nových verzí RLAN,
- o) identifikaci požadavku, kterou se rozumí analýza příčin problému nahlášeného objednatelem,
- p) kategorizaci požadavku, v návaznosti na identifikaci požadavku, kterou se rozumí stanovení, zda jde o:
 - vadu,
 - chybu z testování,
 - provozní údržbu,
 - jinou činnost dle požadavků objednatele,
- q) odhad pracnosti požadavku v ČLH,
- r) zajištění dostupnosti RLAN prostřednictvím internetu min. 99,5 % veškerého času (měřeno za kalendářní měsíc; do tohoto parametru se nezapočítávají plánované odstávky, které budou oznámeny nejméně 5 pracovních dní předem). V případě nedostupnosti RLAN bude poskytovatel o tomto stavu neprodleně informovat objednatele,
- s) provádění pravidelného zálohování kompletní aplikace a dat včetně konfigurace min. 1x za 24 hodin. Dostupnost záloh pro možné obnovení aplikace či dat je min. 14 dní zpětně. Musí být možné samostatné obnovení aplikace a dat, tedy v max. míře nezávisle na sobě. Objednatel musí mít k zálohám přístup,
- t) spolupráci s objednatelem ve všech oblastech, která musí být prováděna na základě zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZoKB“), a prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti; dále také jen „VoKB“). Podrobná specifikace plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy (Specifikace plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti),
- u) pravidelnou aktualizaci uživatelské příručky a provozní dokumentace zpracované v souladu s požadavky podle vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, zohledňující vývoj RLAN. Tyto výstupy budou provedené v českém jazyce,
- v) aktualizace zdrojových kódů RLAN na stránkách GitLab v souladu s rozhodnutím Komise (EU) 2017/863 a informování Objednatele o provedení aktualizace,
- w) sledování úprav uveřejněného zdrojového kódu RLAN třetími osobami (zejména ostatními veřejnoprávními regulátory) a informování Objednatele o těchto změnách,
- x) zajištění podpůrných a souvisejících činností s plněním veřejné zakázky (zejména komunikace s objednatelem, účast na schůzkách, konzultace apod.).

3.

Pravidla a způsob poskytování podpory v případě vad

1. Poskytováním podpory v případě vad se rozumí činnosti provozní údržby dle čl. 2 odst. 2 písm. g) až l) této smlouvy.

2. Primárním komunikačním kanálem pro hlášení vad zjištěných při provozu RLAN je HelpDesk ve smyslu v čl. 14 odst. 4 této smlouvy.
3. Sekundární komunikační kanál (Hotline dle čl. 14 odst. 5 této smlouvy) lze pro hlášení vad využít toliko v případech nedostupnosti primárního komunikačního kanálu.
4. SLA lhůty začínají plynout od okamžiku ohlášení vady. Je-li vada ohlášena prostřednictvím sekundárního komunikačního kanálu v souladu s odstavcem 3 tohoto článku smlouvy, za následné zanesení ohlášené vady do HelpDesk odpovídá poskytovatel.
5. Klasifikace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění servisní podpory a údržby).
6. Do SLA lhůty na odstranění vady se nezapočítává čas potřebný na zajištění součinnosti objednatele, případně třetích stran, ani čas na odstranění chyb v datech primárních zdrojů.
7. V případě, že je vada ohlášena mimo pracovní den a pracovní hodiny, uvedené lhůty na zahájení prací na odstranění vady začnou běžet od 9:00 hodin následujícího pracovního dne.
8. V případě vady identifikuje kategorii závažnosti (A, B nebo C) zásadně objednatel dle svého odhadu. Poskytovatel buď tuto kategorii potvrdí, nebo provede překvalifikaci tak, aby kategorie odpovídala zařazení dle Přílohy č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění servisní podpory a údržby). V případě nesouhlasu objednatele s překvalifikací rozhodne osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech smluvních.
9. V případě, kdy nebude možno opakovatelným postupem nebo doloženou dokumentací docílit navození vady, může poskytovatel tuto vadu odložit a k jejímu řešení se vrátit znovu až v okamžiku, kdy bude možno vadu spolehlivě navodit. Toto se netýká vad kategorie „A“.
10. Objednatel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od převedení vady do stavu „Vyřešeno“ sdělit své stanovisko souhlasu či nesouhlasu s řešením poskytovateli prostřednictvím HelpDesk. V případě, že zadavatel toto stanovisko v dané lhůtě nesdělí, bude požadavek uzavřen a automaticky považován za vyřešený.

4.

Specifikace rozvoje RLAN

1. Rozvojem RLAN dle čl. 1 odst. 2 písm. b) této smlouvy se rozumí zejména zapracování potřebných změn vyplývajících ze změny právních předpisů, přizpůsobování RLAN obecnému vývoji v informačních systémech veřejné správy a další rozvoj s cílem jeho dalšího rozšiřování o nové funkcionality a zkvalitňování za účelem poskytování lepších služeb a funkcí pro interní i externí uživatele. Do rozvoje RLAN spadá po odsouhlasení Objednatelům i zapracování úprav nalezených dle čl. 2 odst. 2 písm. w) této smlouvy, které byly ve zdrojovém kódu provedeny třetími stranami, a to po kontrole jejich bezpečnosti.
2. Rozvoj RLAN prakticky zahrnuje zejména analýzu, návrh, vývoj, testování a implementaci veškerého aplikačního programového vybavení.
3. Rozvoj RLAN bude na základě této smlouvy probíhat po dobu účinnosti této smlouvy dle požadavků objednatele a v rozsahu objednatel stanoveném postupem dle odstavce 5 a násl. tohoto článku smlouvy, kdy požadované činnosti mohou zahrnovat jak předem plánované, tak aktuálně vzniklé požadavky na úpravy RLAN, které vyžadují zpracování podrobné analýzy, testování a implementaci. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci činností v celkovém rozsahu 2.400 ČLH za dobu účinnosti smlouvy s tím, že objednatel předpokládá rovnoměrné čerpání po dobu účinnosti této smlouvy.

4. Jednotlivé požadavky rozvoje RLAN dle odstavce 3 tohoto článku smlouvy zadává objednatel výhradně prostřednictvím HelpDesk. Na základě zaevidovaného požadavku poskytovatel provede odhad pracnosti. Přesáhne-li odhad pracnosti 160 ČLH, je poskytovatel povinen odhad pracnosti podrobně rozepsat a jednotlivé položky rozpisu (včetně souvisejícího počtu ČLH) kvalifikovaně zdůvodnit. Poskytovatel je povinen odhad pracnosti zpřístupnit objednateli.
5. Každý změnový požadavek je poskytovatelem zpracován do změnového listu, jež je uveden v příloze č. 2 této smlouvy (Změnový list). Smluvní strany mohou o specifikaci změnového požadavku objednatele dále jednat a poskytovatel je povinen obsah výsledku jednání reflektovat ve změnovém listu.
6. O realizaci činností specifikovaných ve změnovém listu rozhoduje objednatel v souladu se svými vnitřními předpisy. V případě souhlasu objednatele jsou tyto činnosti následně realizovány poskytovatelem na základě objednatelem podepsaného změnového listu. V tomto případě má změnový list funkci jako dílčí objednávka.
7. Na žádost objednatele vytvoří poskytovatel k jednotlivých rozvojovým požadavkům testovací scénáře pro potřeby testování objednatelem i uživateli.
8. Poskytovatel se zavazuje provést rozvoj RLAN v rámci stávajícího grafického uživatelského rozhraní (GUI) a při zachování komponent RLAN.

5.

Místo plnění

Místem plnění je především sídlo objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

6.

Termín a doba plnění

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání 60 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat v termínech v ní stanovených, jsou-li v ní specifikovány, nebo v termínech specifikovaných v objednatelem podepsaných změnových listech.
3. Poskytování plnění v podobě provozní údržby RLAN dle čl. 2 této smlouvy bude zahájeno nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nejdříve však od 1. listopadu 2025, a potrvá po dobu 60 měsíců ode dne zahájení.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v podobě rozvoje RLAN dle čl. 4 této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy řádně nejpozději do termínů stanovených v objednatelem podepsaných změnových listech.

7.

Předání, převzetí, implementace a testování

1. Plnění dle čl. 4 této smlouvy bude poskytovatel objednateli poskytovat v termínech ve smyslu čl. 6 odst. 2 této smlouvy, jsou-li specifikovány, nebo v termínech specifikovaných v objednatelem podepsaných změnových listech. Ve stanovených termínech musí být plnění poskytovatele poskytnuto řádně, tj. musí být poskytnuto v takové kvalitě, která již nebude vyžadovat jakékoliv následné odstraňování vad či nedostatků.
2. Poskytovatel se zavazuje nejméně 2 pracovní dny předem písemně uvědomit kontaktní osobu objednatele uvedenou v čl. 14 odst. 1 písm. a) této smlouvy o předpokládaném termínu předání, instalace či implementace plnění nebo jeho části.

3. Plnění určená k implementaci budou prvotně implementována do testovacího prostředí. Cílem testování, probíhajícího v rámci testovacího prostředí, je poskytnout prostor pro identifikaci možných vad a jejich opravu, a to před implementací plnění do produkčního prostředí. Poskytovatel zaznamená výsledek testování do HelpDesku.
4. Objednatel zkontroluje na testovacím prostředí výsledek testování. Ukončení testovacího provozu schválením objednatele přes HelpDesk je předpokladem pro implementaci na produkční prostředí, která je počátkem akceptačního řízení. V rámci akceptačního řízení bude sledováno, zda plnění nevykazuje vady v rámci běžného provozu.
5. Akceptační řízení pro plnění dle čl. 4 této smlouvy trvá po dobu 10 pracovních dnů, nebude-li dohodnuto jinak. V rámci akceptačního řízení objednatel posuzuje, zda plnění nevykazuje vady v rámci běžného provozu. Výsledkem akceptačního řízení může být:
 - a) „Akceptováno“ (tj. při kontrole kvality nebyly shledány vady či nedostatky bránící převzetí / užití plnění), a to buď „bez výhrad“ (tj. při kontrole kvality nebyly shledány žádné vady či nedostatky), anebo „s výhradou“ (tj. při kontrole kvality byly shledány vady či nedostatky, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými nebrání převzetí / užití plnění; objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění. Termín k odstranění vad nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu uvedeného v čl. 6 této smlouvy nebo v dílčích objednávkách; odstranění zjištěných vad bude v akceptačním řízení dále ověřeno a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k akceptačnímu protokolu.
 - b) „Neakceptováno“ (tj. při kontrole kvality byly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění; objednatel všechny a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění. Termín k odstranění vad nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu uvedeného v čl. 6 této smlouvy nebo v dílčích objednávkách; odstranění zjištěných vad bude v akceptačním řízení dále ověřeno a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k akceptačnímu protokolu.
 - c)
6. Akceptační řízení je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, nebyly-li v rámci akceptačního řízení shledány vady, jinak podpisem dodatku k akceptačnímu protokolu, z něž bude vyplývat, že vady zjištěné v rámci akceptačního řízení byly odstraněny. Součástí akceptačního protokolu nebo dodatku k akceptačnímu protokolu bude vyčíslení smluvní pokuty poskytovatele ve smyslu čl. 16 odst. 2 a 3 této smlouvy, byl-li poskytovatel v prodlení s plněním.
7. Vady plnění zjištěné po akceptaci předmětu plnění musí objednatel uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a poskytovatel je povinen je odstranit neprodleně.
8. Plnění nebo jeho části budou předány poskytovatelem objednateli v elektronické podobě. Jeho součástí budou výstupy potřebné pro další rozvoj a údržbu RLAN. Jedná se zejména o uživatelskou příručku a provozní dokumentaci zpracovanou v souladu s požadavky podle vyhlášky č. 360/2023 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy. Tyto výstupy budou provedené v českém jazyce.

8.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.

2. Objednatel se v rámci zajištění provozu RLAN zavazuje zajistit nezbytnou součinnost poskytovateli a rovněž dodavateli/provozovateli systémů spolupracujících nebo předávajících si data s RLAN.
3. Objednatel souhlasí, aby hovory v rámci služby Hotline mohly být za účelem zkvalitnění služeb zachyceny na záznamové medium. O této skutečnosti je povinen volajícího zaměstnance objednatele zástupce poskytovatele včas poučit.
4. Poskytovatel se v rámci plnění předmětu této smlouvy zavazuje:
 - a) poskytnout objednateli, popřípadě jím určené třetí osobě, v období trvání této smlouvy a až tři měsíce po ukončení této smlouvy, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy, nebude-li stanoveno jinak, nezbytnou technickou součinnost při převádění činností podle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo jím určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda; technická součinnost zahrnuje i případnou pomoc týkající se zdrojového kódu a dokumentace; poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a v přiměřené lhůtě, stanovené objednatelem ve výzvě; maximální rozsah součinnosti je stanoven na 240 ČLH,
 - b) informovat objednatele o plánovaných úpravách a změnách RLAN, jejichž povaha může mít vliv na bezpečnost a stabilitu systému, či integritu dat, např. provedení významných aktualizací dílčích komponent RLAN, a to elektronicky e-mailem zasláným minimálně 48 hodin předem; kontaktní osobou pro tato hlášení jsou všechny kontaktní osoby ve věcech technických a smluvních na straně objednatele podle čl. 14 odst. 1 písm. a) této smlouvy,
 - c) využívat toliko osoby, které v rámci nabídky identifikoval jako členy realizačního týmu zastávající jednotlivé objednatelům požadované či v zadávací dokumentaci bonifikované pozice s tím, že případnou změnu je oprávněn učinit až po písemném oznámení kontaktní osobě objednatele dle čl. 14 odst. 1 písm. a) této smlouvy, a to jen za takovou osobu, u které poskytovatel doloží splnění původně stanovených požadavků na danou pozici v realizačním týmu,
 - d) po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
 - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy,
 - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.
 Plnění uvedených povinností zajistí poskytovatel i u svých případných poddodavatelů.
5. Poskytovatel negarantuje zajištění plnění podle této smlouvy v případě, že v průběhu trvání této smlouvy bude RLAN bez vědomí a souhlasu upravován či rozvíjen objednatelem nebo jím pověřenou třetí osobou.
6. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o svém úmyslu, příp. úmyslu případného svého poddodavatele, zahájit (resp. změnit rozsah či povahu) podnikání v elektronických komunikacích ve smyslu § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel v takovém případě posoudí (ve smyslu § 79 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), zda tento úmysl neznamená protichůdné zájmy, které by mohly negativně ovlivnit plnění veřejné zakázky).

9.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Vytvoří-li Poskytovatel pro Objednatele v rámci plnění povinností dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), tj. např. grafické komponenty, databáze, počítačové programy), postupuje objednateli okamžikem jeho vytvoření právo výkonu veškerých majetkových autorských práv k tomuto autorskému dílu. Právo objednatel k výkonu majetkových práv k autorským dílům zahrnuje veškeré možné způsoby užívání díla, zejména rozmnožování, distribuci, pronájem, půjčování, vystavování, sdělování veřejnosti a třetím osobám a další způsoby. Poskytovatel prohlašuje, že k postoupení získal souhlasy autorů díla.
2. Neumožňuje-li zákon postoupení práva výkonu autorských majetkových práv ke konkrétnímu autorskému dílu, nebo ukáže-li se jako neplatné, uděluje poskytovatel objednateli k autorskému dílu okamžikem jeho vytvoření množstevně a územně neomezenou výhradní licenci ke všem způsobům užití autorského díla, a to na dobu trvání autorských majetkových práv.
3. Objednatel je oprávněn k užívání autorského díla udělovat licence, podlicence nebo postoupit licenci třetí osobě (s tím že i tyto třetí osoby mohou udělovat další licence, podlicence či postupovat licence) v celém nebo částečném rozsahu oprávnění Objednatel a za jakýchkoliv podmínek (včetně pod open-source licencemi, například Mozilla Public License).
4. Objednatel má vždy také právo autorská díla upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly, zařazovat do souborného díla, dokončovat, lokalizovat díla nebo překládat díla do jiného jazyka atd.
5. Objednatel je oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva výlučně svým jménem a na svůj účet.
6. Strany prohlašují, že veškerá zvláštní práva ke všem databázím vytvořeným při plnění Smlouvy náleží objednateli jako pořizovateli databáze. Pokud by objednatel nebyl pořizovatelem jakékoliv databáze vytvořené při plnění této smlouvy, poskytovatel postupuje objednateli veškerá práva pořizovatele databáze k takové databázi okamžikem jejich vzniku.
7. Poskytovatel může pro vytváření autorských děl dle této Smlouvy použít předmět ochrany duševního vlastnictví třetí strany, včetně software pod Free and Open Source Software (FOSS) licencemi, pouze za následujících podmínek. Poskytovatel se zavazuje, že nebude používat díla třetích stran (včetně dynamicky linkovaných softwarových knihoven), pokud:
 - a) k tomu nemá dostatečné oprávnění od držitele práv k takovému dílu, nebo
 - b) by použití takového díla:
 - (i) mělo za následek povinnost sdělit zdrojový kód třetím osobám, umožnit jim změny, úpravy či jiné zásahy do díla, nebo volné šíření a sdělování díla třetím osobám,
 - (ii) vyžadovalo další šíření či sdělování Díla na základě určité licence, nebo
 - (iii) vyžadovalo zaplacení licenčních nebo jakýchkoliv jiných poplatků Objednatelem.
8. Poskytovatel nesmí užívat díla třetích osob šířená pod jakoukoliv verzí licence GNU GPL, GNU LGPL a GNU Affero GPL.
9. V případě zakomponování předmětu ochrany duševního vlastnictví třetí strany do díla poskytovatel poskytuje nebo zaručuje objednateli množstevně a územně neomezené

nevýhradní oprávnění užívat takový předmět všemi způsoby užití, a to na dobu trvání autorských majetkových práv. Objednatel má v takovém případě ve vztahu k takovému předmětu všechna práva dle odstavců 4 a 5 tohoto článku smlouvy a je oprávněn udělovat k užívání takového předmětu nevýhradní licence nebo podlicence jakékoliv třetí osobě, přičemž i tyto osoby mohou udělovat podlicence dalším osobám. Poskytovatel se zavazuje vést seznam použitých předmětů třetích stran zakomponovaných do díla, včetně licencí, pod kterými jsou poskytnuty objednateli, a tento seznam zaslat v elektronické podobě objednateli nejpozději při předání příslušné části díla k akceptaci objednateli.

10. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli 1x za kalendářní pololetí veškerou a úplnou dokumentaci ke zdrojovým kódům, přípravné a koncepční materiály a všechnu související dokumentaci, nebyly-li již objednateli předány v souladu s čl. 2 odst. 2 písm. u) této smlouvy. Dále se poskytovatel zavazuje předávat objednateli 1x za kalendářní čtvrtletí výkaz práce, obsahující evidenci všech provedených úkonů, které byly na základě této smlouvy za uplynulé kalendářní čtvrtletí provedeny.
11. Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají skončením tohoto smluvního vztahu nedotčena.

10.

Cena a platební podmínky

1. Cena za celkový rozsah plnění podle této smlouvy činí Kč bez DPH, DPH ve výši ... % činí Kč, cena včetně DPH činí Kč, z toho:
 - a) cena za provozní údržbu RLAN podle čl. 2 této smlouvy za 60 měsíců činí Kč bez DPH, DPH ve výši ... % činí Kč, cena včetně DPH činí Kč, z toho cena za 1 měsíc provozní údržby činí Kč bez DPH,
 - b) cena za rozvoj RLAN dle požadavků objednatele po dobu účinnosti této smlouvy podle čl. 4 odst. 3 této smlouvy v rozsahu 2 400 ČLH po dobu plnění činí Kč bez DPH, DPH ve výši ... % činí Kč, cena včetně DPH činí Kč, z toho cena za 1 ČLH činí Kč bez DPH.
2. Celková cena za plnění dle odstavce 1 písm. a) tohoto článku smlouvy je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a není-li stanoveno jinak, lze ji měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH.
3. Celková cena za plnění dle odstavce 1 písm. b) tohoto článku smlouvy je stanovena jako maximální a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH. Skutečně uhrazená cena za plnění podle čl. 4 této smlouvy však může být s ohledem na odstavec 7 tohoto článku smlouvy nižší než celková cena za toto plnění specifikovaná v odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy.
4. Celková cena za plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy nezahrnuje hodnotu plnění dle čl. 8 odst. 4 písm. a) této smlouvy. Cena za 1 ČLH tohoto plnění nesmí přesáhnout cenu 1 ČLH stanovenou v odstavci 1 písm. b) tohoto článku smlouvy. Co do úhrady tohoto plnění se bude přiměřeně postupovat podle odstavců 5 a 7 tohoto článku smlouvy.
5. Podkladem pro úhradu cen za plnění podle této smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až na základě objednatelem podepsaného výkazu práce provozní údržby (pro plnění dle odstavce 1 písm. a) tohoto článku smlouvy) a na základě

podepsaného akceptačního protokolu včetně případných dodatků k akceptačnímu protokolu (pro plnění dle odstavce 1 písm. b) tohoto článku smlouvy). Kopie výkazu práce provozní údržby anebo akceptačního protokolu včetně případných dodatků k akceptačnímu protokolu bude tvořit nedílnou součást faktury. Faktury budou vystavovány zvlášť v případě paušálních plateb (plnění dle odstavce 1 písm. a) tohoto článku) a zvlášť v případě plateb za plnění rozvojových požadavků (plnění dle odstavce 1 písm. b) tohoto článku).

6. Cena za předmět plnění dle odstavce 1 písm. a) tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy v poměrné částce odpovídající kalendářnímu čtvrtletí, tj. v částce Kč bez DPH, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem k poslednímu dni vykazovaného období, ve kterém byly služby údržby poskytnuty. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy.
7. Cena za plnění podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za ta plnění, která byla v rámci daného kalendářního měsíce řádně akceptována, a to v poměrné částce odpovídající skutečně využitému počtu ČLH v rámci těchto plnění, tj. v částce odpovídající násobku počtu skutečně využitých ČLH a ceny za 1 ČLH stanovené v odstavci 1 písm. b) tohoto článku smlouvy. Cena bude hrazena na základě faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit po akceptaci plnění v souladu s čl. 7 této smlouvy. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy. Objednatel je oprávněn nevyužít celý rozsah 2 400 ČLH, neboť rozvoj RLAN bude prováděn podle skutečných potřeb objednatele, a to na základě individuálních požadavků.
8. V případě faktury doručené objednateli mezi 20. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.
9. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury.
10. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Cena za poskytování služeb provozní podpory dle odstavce 1 písm. a) tohoto článku smlouvy bude upravena vždy k 1. květnu dle oficiálního indexu inflace, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem během ledna za předchozí rok, avšak pouze v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 2 %. Taková změna smlouvy bude formálně zachycena formou dodatku smlouvy dle čl. 17 odst. 4 této smlouvy.

11.

Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, epidemie, pracovní boje jakéhokoli druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí příslušného úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.

3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

12.

Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

13.

Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy, včetně informací o konfiguraci RLAN, které mohl poskytovatel zjistit při implementaci, a konfiguraci, nebo jiných prvků, které nejsou součástí plnění této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy, jako jsou logy, konfigurace a topologie jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této smlouvy. Veškeré takové informace je také poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.
4. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této smlouvy naplnit všechny kybernetické požadavky a dodržovat tyto po celou dobu trvání této smlouvy (pakliže příloha č. 3 této smlouvy nestanoví jinou dobu dodržování kybernetického požadavku).
5. Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se ZoKB, VoKB a přílohou č. 3 této smlouvy a s opatřeními, která na jeho základě přijmou k tomu oprávněné orgány veřejné moci, a to včetně opatření, která mají pouze doporučující charakter.
6. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou bezpečnost provozovaných aktiv a souvisejících dat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími závaznými akty vydanými ze strany orgánů veřejné moci (Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost či jiného správního orgánu).
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude respektovat požadavky vyplývající ze ZoKB a VoKB. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZoKB a VoKB. Jestliže poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí rozpor postupů objednatele se ZoKB nebo VoKB, je povinen takový rozpor objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout objednateli součinnost k jeho odstranění.

8. Smluvní strany v průběhu plnění Smlouvy spolu vzájemně komunikují za účelem dosažení požadované úrovně bezpečnosti. V případě ohrožení anebo porušení kybernetické bezpečnosti, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou smluvní strany povinny ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé smluvní straně a společně podnikat potřebné kroky k zajištění obnovení požadované úrovně bezpečnosti.
9. Po uzavření smlouvy objednatel protokolárně oznámí poskytovateli osoby zastávající bezpečnostní role dle § 6 VoKB a jejich kontaktní údaje – jméno, příjmení, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, včetně způsobu komunikace s těmito osobami.
10. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění této smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů se poskytovatel uzavírá s objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, jenž je přílohou č. 4 této smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku smlouvy (s výjimkou odstavce 5) nebo v souvislosti s ním ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přenesou v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

14.

Kontaktní (pověřené) osoby a komunikace

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních (pověřených) osob, jimiž v dané věci jsou:

- a) ve věcech smluvních a technických na straně objednatele: *(pozn.: bude doplněno před podpisem smlouvy)*

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- b) ve věcech odborných na straně objednatele: *(pozn.: bude doplněno před podpisem smlouvy)*

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- c) ve věcech technických na straně poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- d) ve věcech smluvních na straně poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

2. Kontaktní osoby ve věcech technických projednávají a zajišťují záležitosti související

s technickým zabezpečením poskytovaného plnění, kontaktní osoby ve věcech smluvních projednávají a dohlíží na provádění plnění podle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, podepisují změnové listy, akceptační protokoly, výkazy práce, prezenční listiny apod. Kontaktní osoby ve věcech odborných specifikují změnové požadavky objednatele, odpovídají za správnost zpracování změnového požadavku do změnového listu, spolupracují při analýze požadavku a návrhu řešení od poskytovatele, jsou odpovědné za testování plnění a udělení pokynu k vystavení akceptačního protokolu.

3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy a k jejím doplňkům ani k jejich zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí (pověřením) udělenou jim k tomu statutárním orgánem příslušné smluvní strany.
4. Komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem ve věcech technických bude po celou dobu trvání této smlouvy probíhat primárně prostřednictvím poskytovatelem zajišťovaného tzv. HelpDesk nástroje a to v režimu 24x7x365 (on-line nástroj zaznamenávající požadavky včetně času jejich plnění). Poskytovatel se zavazuje zprovoznit HelpDesk do 14 dnů od účinnosti této smlouvy. Požadavky na funkčnost HelpDesku jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění servisní podpory a údržby). Provoz HelpDesk je zahrnut v ceně dle čl. 10 odst. 1 písm. a) této smlouvy.
5. Jako další komunikační kanál bude poskytovatelem zajištěn Hotline na telefonním čísle a e-mailové adrese a to v pracovních dnech v době 9:00 – 17:00 hod.; telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
6. Veškeré dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy musí být podepsány alespoň jednou kontaktní osobou k tomu příslušnou za smluvní stranu podle dané oblasti a odbornosti (příp. jeho zástupcem), která úkon činí.
7. Změnu své kontaktní osoby, resp. jejích kontaktních údajů, je daná smluvní strana povinna písemně oznámit nejpozději do 3 dnů ode dne změny. V těchto případech nemusí být změna prováděna postupem podle čl. 17 odst. 4 této smlouvy.

15.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí ze strany objednatele podle odstavce 9 tohoto článku.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se podle této smlouvy považuje prodloužení objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
5. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se podle této smlouvy považuje zejména:
 - a) nedodržení termínu řádného plnění smlouvy stanoveného ve smlouvě či v objednatelem podepsaném změnovém listu,
 - b) neplnění povinností spojených s poskytováním provozní údržby RLAN podle čl. 2 této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc,
 - c) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací,

- d) neodstranění vad a nedodělků ve stanoveném termínu, nebo neprodleně v těch případech, kdy je stanovena povinnost odstranit vady neprodleně.
6. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
 7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
 8. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má poskytovatel právo na poměrnou úhradu za část díla již provedeného podle této smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele.
 9. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, kdy dojde k vyčerpání sjednaného objemu ČLH pro rozvoj RLAN podle čl. 4 odst. 3 této smlouvy. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli a končí uplynutím posledního dne daného měsíce.
 10. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně poskytovatele.

16.

Sleva z ceny, odpovědnost za škody

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto smlouvou má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním provozní údržby RLAN podle čl. 2 této smlouvy oproti reakčním dobám stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní podpory a údržby) je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení slevy z ceny paušální platby (viz čl. 10 odst. 6 této smlouvy) v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení, a to ve výši 3.000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie A, ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie B a ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie C.
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním podle čl. 4 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení až do řádného předání plnění.
4. V případě porušení své povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. 13 této smlouvy poskytne poskytovatel v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení objednateli slevu z ceny paušální platby (za plnění podle čl. 2 této smlouvy stanovené v čl. 10 odst. 6 této smlouvy), a to ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. Přesáhnou-li slevy z ceny paušální platby dle odstavců 2 a 4 tohoto článku smlouvy samotnou paušální platbu dle čl. 10 odst. 6 této smlouvy stanovenou pro následující období, je objednatel oprávněn tyto slevy započíst v následujících čtvrtletích. Nebude-li možné slevy dle odstavců 2 a 4 tohoto článku smlouvy započíst v době účinnosti této smlouvy v celé výši, je poskytovatel povinen nezapočtenou část slevy objednateli vyplatit tak, jako by se jednalo o smluvní pokutu.
6. V případě porušení povinnosti uvedené v čl. 8 odst. 4 písm. c) této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

7. V případě porušení povinnosti uvedené v čl. 8 odst. 6 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
8. V případě porušení nějakého z ustanovení čl. 9 této smlouvy, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
9. Za porušení jiné povinnosti stanovené smlouvou uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
10. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, není-li objednatelem započtena oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele. Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.
11. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu či slevu z ceny, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
12. Zaplacením slevy z ceny či smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

17.

Závěrečná ustanovení

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejících se na straně poskytovatele na plnění předmětu této smlouvy, sdělí je důvěrným způsobem kontaktní osobě poskytovatele uvedené v čl. 14 odst. 1 písm. d) této smlouvy. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedorazí k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. 15 odst. 2 této smlouvy.
3. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a dalšími předpisy souvisejícími.
4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob podle čl. 14 odst. 1 této smlouvy) lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzenými oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních, jinak jsou neplatné.
5. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
6. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Toto ustanovení platí i po

dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

7. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.
8. Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv.
9. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace plnění servisní podpory a údržby

Příloha č. 2 – Změnový list

Příloha č. 3 – Specifikace plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti

Příloha č. 4 – Smlouva o zpracování osobních údajů.

V Praze dne

V dne

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Ing. Marek Ebert
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

.....
.....
.....
.....

Specifikace plnění servisní podpory a údržby

1. Zajištění provozní údržby RLAN podle čl. 2 odst. 2 písm. g) smlouvy

Lhůty pro odstraňování vad RLAN se řídí dle kategorie jejich závažnosti a stanovených SLA parametrů:

Servisní hodiny: Pracovní dny 9:00-17:00

Kategorie vady	Klasifikace vady	Reakční doba	Doba vyřešení
1	Kategorie A	2 hodiny	NBD (následující pracovní den)
2	Kategorie B	4 hodiny	3 pracovní dny (pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak)
3	Kategorie C	1 pracovní den	7 pracovních dnů (pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak)

Vada kategorie A

- Definice – Závažné chyby, projevující se viditelně na funkcionalitě aplikace, či zastavují či omezují její provoz, či provoz některých částí. Může dojít k nekonzistencím v datech. Bezprostředně ohrožuje nebo během 7 dnů může ohrozit činnost zadavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
- Název kategorie – Bránící v provozu.

Vada kategorie B

- Definice – Chyby přímo neovlivňují aplikaci, nebo pouze její velmi omezenou část. Nemůže dojít k nekonzistencím v datech. Neohrožuje činnost zadavatele jako orgánu státní správy nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona.
- Název kategorie – Nebránící v provozu.

Vada kategorie C

- Definice – Funkční vada drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze zajistit jiným způsobem či řešit organizačním opatřením. Jedná se o vadu neohrožující další provoz a užití systému, která nemá vliv na ostatní části systému, ani nedochází ke ztrátě žádných závažných dat.
- Název kategorie – Ostatní funkční vady.

Reakční doba je čas, který uplyne od nahlášení vady, servisního požadavku nebo provozního incidentu do zahájení servisní činnosti pracovníky poskytovatele.

Dobou vyřešení je časový interval, který uplyne od nahlášení vady, servisního požadavku nebo provozního incidentu do doby jeho vyřešení. Do doby vyřešení se nezapočítává čas čekání na přímo související součinnost objednatele. Vyřešením se rozumí nasazení opraveného řešení do provozního prostředí. V případě vady kategorie A se vyřešením servisního požadavku rozumí i stav, kdy je možno dočasným opatřením požadavek převést na vadu kategorie B. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.

Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platform, časový rozsah potřebných prací jdoucích nad stanovený rámec.

2. Primární komunikační kanál HelpDesk dle čl. 2 odst. 2 písm. j) smlouvy:

Poskytovatel zajistí poskytnutí, konfiguraci a správu HelpDesk jako jednotného kontaktního místa k hlášení, evidenci a řízení životního cyklu vad, požadavků a změn (dále jen „hlášení“) u RLAN.

HelpDesk umožní objednateli přehled o evidovaných hlášeních a způsobech a termínech jejich řešení pro účely zpětné kontroly plnění.

HelpDesk musí umožňovat:

- hlášení vad, zadávání servisních požadavků, provozních incidentů a požadavků na rozvoj,
- upřesňovat a doplňovat hlášení a k zadaným hlášením vkládat přílohy v různých formátech,
- kategorizovat zadaná hlášení a nastavovat prioritu jejich řešení,
- exportovat hlášení minimálně ve formátu *.csv či *.xlsx, přičemž export bude obsahovat minimálně následující informace o jednotlivých hlášeních (ID hlášení, kategorizaci hlášení [vada kategorie A, vada kategorie B, vada kategorie C, činnosti na objednávku, chyba z testování, provozní údržba], autor hlášení, název a obsah hlášení, datum zadání, stav hlášení a datum a způsob vyřešení),
- možnost filtrování dle předem stanovených parametrů (zejména dle autora hlášení, data vytvoření hlášení, stavu řešení hlášení),
- zasílat objednateli notifikace o změně stavu hlášení,
- přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení,
- počet uživatelů HelpDesku objednatele bude max. 10,
- proces schvalování požadavku.

Dostupnost HelpDesk pro uživatele podporovaných systémů prostřednictvím internetu musí být min. 95 % / měřeno za kalendářní měsíc.

Servisní hodiny: 24x7x365

3. Sekundární komunikační kanál HotLine (telefonická a e-mailová podpora) dle čl. 2 odst. 2 písm. k) smlouvy:

Zajištění komunikačního místa pro vznášení a odpovídání dotazů uživatelů objednatele poskytovateli, které nevyžadují přípravu a zásah do systémů ani jejich dat ze strany poskytovatele.

Rychlé řešení běžných dotazů týkajících se RLAN, poskytování informací a konzultací, které nevyžadují přípravu a zásah do systému ani jejich dat ze strany poskytovatele, a to na vyhrazené telefonické lince a e-mailové adrese. Na základě vytočení vyhrazeného čísla proběhne zodpovězení dotazu, případně je zpracován a odeslán e-mail.

Součástí služby telefonické a e-mailové podpory není metodická podpora uživatelům (zajišťují pověřené osoby objednatele) a školení uživatelů.

Telefonické nebo emailové zadání požadavku bude následně zapsáno do HelpDesk poskytovatelem.

Pracovní dny: 9:00 – 17:00

4. Řešení požadavků na uživatelskou podporu dle čl. 2 odst. 2 písm. l) smlouvy:

Zajištění provádění zásahů, které není schopen vykonat sám objednatel bez pomoci (technické či metodické) poskytovatele.

Opravy situací vzniklých v důsledku chybného uživatelského postupu.

Opravy chybně zadaných dat či dat přenesených z jiných systémů.

Vytváření výstupů dle požadavků objednatele, které nevyžadují zásah do RLAN a s ním spojené nasazení nové verze.

Nahlašování požadavků uživateli RLAN prostřednictvím HelpDesk.

Pracovní dny: 9:00 – 17:00

5. Nasazování opravných verzí/patchů, reinstalace a implementace nových verzí RLAN dle čl. 2 odst. 2 písm. n) smlouvy:

Nasazování opravných verzí/patchů, reinstalace a implementace nových verzí RLAN bude probíhat mimo standardní pracovní dobu vždy po dohodě a v termínu odsouhlaseném objednatelem.

V případě, že se bude jednat o instalaci s odstávkou, je dodavatel povinen o instalaci písemně uvědomit kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. 14 odst. 1 písm. a) této smlouvy minimálně 5 pracovních dní předem.

Instalace je nezbytné plánovat a koordinovat s ostatními projekty.



Změnový list ZL_XX_XX - Název	
Smlouva č. CTU/2025_0058 o zajištění podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN	
Datum nahlášení:	Žadatel: Řešitel:
Název změny:	
Popis změny	
Pracnost realizace změny v ČLH (konzultace, analýza, vývoj, testování, dokumentace)	
Změny v datovém modelu:	Ano/Ne
Vliv změny na bezpečnost:	Ano/Ne
Vliv změny na webové služby:	Ano/Ne
Dopady do dokumentace:	Ano/Ne
Termín dodání (datum nasazení na produkci)	
Schválení realizace v uvedeném rozsahu pracnosti	
Datum:	
Objednatel	Poskytovatel
Název: IČO:	Název: IČO:
Jméno/funkce:	Jméno/funkce:
Podpis:	Podpis:



Správa dokumentu

Historie změn

Verze	Datum	Seznam změn	Změnil

Pojmy a zkratky

Pojem	Vysvětlení

Odkazy na jiné dokumenty

Odkaz	Jméno dokumentu	Verze



1. Zadání

2. Detailní analýza

3. Harmonogram

4. Zhodnocení dopadů

4.1. Změny v datovém modelu

4.2. Dopady do rozhraní

4.3. Dopady na bezpečnost

4.4. Dopady do dokumentace

Specifikace plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti

Vymezení pojmů

Pro potřeby této přílohy smlouvy jsou použity následující zkratky a pojmy:

ZoKB – zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů,

VoKB – vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění,

Kybernetické požadavky – kybernetickými požadavky se rozumí všechny bezpečnostní požadavky ve smyslu ZoKB a VoKB,

Produkční prostředí – produkčním prostředím se rozumí prostředí běžně přístupné uživatelům IS ČTÚ v ostrém provozu,

Testovací prostředí – prostředí určené k provádění testů, vzdělávání uživatelů apod, a to v podobě, nastavení a rozsahu umožňujícím účinně zkoumat funkcionality testovacích verzí IS ČTÚ,

Prostředí objednatele – fyzický perimetr určený ohraničením fyzického prostoru v nájmu nebo majetku objednatele anebo logický perimetr definovaný hraničními síťovými prvky ve správě nebo majetku objednatele,

Osoba na straně poskytovatele – fyzická osoba podílející se na poskytování předmětu plnění a mající pracovněprávní či obdobný smluvní vztah s poskytovatelem nebo jeho poddodavateli,

Osobní údaje – každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů), jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo pomocí tohoto údaje identifikovat,

Zpracování osobních údajů – Jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Z důvodu nutnosti plnění povinností stanovených objednateli jakožto povinné osobě ve smyslu VoKB je poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této přílohy č. 3 smlouvy. Účelem této přílohy č. 3 smlouvy tak je dodržet povinnost objednatele dle § 4 odst. 4 ZoKB zahrnout požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření do smluvního ujednání s poskytovatelem.

2 SYSTÉM ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

- 2.1 Poskytovatel je povinen se v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně poskytovatele při poskytování předmětu plnění dle smlouvy.
 - b) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy objednateli zpřístupnit.
 - d) Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- 2.2 Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku objednatele, byl-li s ní prokazatelně seznámen.

3 ŘÍZENÍ AKTIV

- 3.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy na své straně:
- 3.1.1 Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a objednateli předložit následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy.

4 ŘÍZENÍ RIZIK

- 4.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 4.1.1 Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění dle smlouvy.
- 4.1.2 V minimálním intervalu jednou ročně (nebo i v případě významných změn činností prováděných pro objednatele nebo změn spravovaných aktiv) vytvořit a bude-li to objednatel požadovat, předložit mu zprávu o hodnocení rizik, která bude minimálně pokrývat:
- Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - Realizovaná bezpečnostní opatření;
 - Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů;
 - Aktuální stav souladu poskytovatele s kybernetickými požadavky včetně přehledu kybernetických požadavků, které:
 - nebyly aplikovány, včetně odůvodnění, a
 - byly aplikovány, včetně způsobu plnění.

5 ORGANIZAČNÍ BEZPEČNOST

- 5.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 5.1.1 Jmenovat nejpozději do 30 dnů po uzavření smlouvy odpovědnou kontaktní osobu/y pro potřeby zajištění plnění kybernetických požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále jen „kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost“). Kontaktní osobu/y pro kybernetickou bezpečnost sdělí poskytovatel písemně objednateli v téže lhůtě.
- 5.1.2 Využívat pro poskytování předmětu plnění dle smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými ustanoveními interních předpisů objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění dle smlouvy a stanovit bezpečnostní role těchto oprávněných osob s jasně definovanými odpovědnostmi a pravomocemi.

6 ŘÍZENÍ POSKYTOVATELŮ

- 6.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 6.1.1 Využívá-li při poskytování předmětu plnění dle smlouvy subdodavatele, zajistit v obdobném rozsahu dodržování kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli.
- 6.1.2 Dodržovat podmínky při zpracování osobních údajů pro zapojení každého dalšího poskytovatele.

7 BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

- 7.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 7.1.1 Zajistit, aby kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění dle smlouvy za poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních předpisů objednatele.
 - 7.1.2 Dodržovat příslušná ustanovení interních předpisů objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje:
 - a) školení pracovníků poskytovatele zajištěné objednatel
 - b) protokolární či elektronické předání příslušných předpisů nebo
 - c) objednatel zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní předpisy, jejichž konkrétní jmenovitý seznam bude poskytovateli – současně s poskytnutím přístupu – protokolárně předán.
 - 7.1.3 Při provádění dohledu nad předmětem plnění dle smlouvy, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy.
 - 7.1.4 Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli v prostředí/nebo s prostředky objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - a) pro uložení a sdílení dat a informací objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
 - b) neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující dobré jméno objednatele;
 - c) nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
 - d) nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - e) nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - f) nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek objednatele svěřen do správy;
 - g) nepodílely se s prostředky objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
- 7.2 Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům objednatele je na straně objednatele zpracování osobních údajů pověřených osob poskytovatele, které se podílejí na poskytování plnění dle smlouvy. Pokud nebude objednateli umožněno osobní údaje pověřených osob poskytovatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům objednatele.

8 ŘÍZENÍ PROVOZU A KOMUNIKACÍ

- 8.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 8.1.1 Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění dle smlouvy.
 - 8.1.2 Na vyžádání ve lhůtě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, poskytnout objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
 - 8.1.3 Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění dle smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou legislativou, a to především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví (zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů).
- 8.2 Poskytovatel je dále povinen provést a zabezpečit dodržování následujících opatření:
- 8.2.1 Implementaci procesů pro řízení ICT (tj. řízení incidentů, řízení změn, řízení životního cyklu systémů apod.).
 - 8.2.2 Zavedení postupů pro ochranu proti škodlivému kódu včetně řízení technických zranitelností v informačním systému, který je využíván k poskytování předmětu plnění dle smlouvy.
 - 8.2.3 Zavedení pravidel a postupů pro ochranu informací a dat.
 - 8.2.4 Stanovení pracovních postupů pro instalaci, spouštění, ukončování provozu technických aktiv a pracovní postupy pro řešení mimořádných stavů.
 - 8.2.5 Řízení přístupu k datům a systémům, které spadají do rozsahu poskytování předmětu plnění dle smlouvy.

9 ŘÍZENÍ ZMĚN

- 9.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 9.1.1 Přiměřeně reagovat na změny v oblasti kybernetické bezpečnosti na straně objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - 9.1.2 Aktivně spolupracovat při testování významné změny v oblasti kybernetické bezpečnosti na straně objednatele.

10 ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 10.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 10.1.1 Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům objednatele.
 - 10.1.2 Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu poskytovatele. V opačném případě musí poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a tři měsíce po jejím ukončení, ve lhůtě, která nebude kratší než 6 pracovních dnů.
 - 10.1.3 Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou, 1 rok, 1 měsíc apod).
 - 10.1.4 Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění dle smlouvy a mající přístup k informačním aktivům objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - 10.1.5 Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně poskytovatele, které přistupují do prostředí objednatele.
- 10.2 Poskytovatel bere na vědomí, že oprávnění přístupu k systémům ICT objednatele je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele/subdodavatele, a to na základě příslušného požadavku poskytovatele.
- 10.3 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 10.4 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu poskytovatele) může být příslušný účet objednatelům zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a dále mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům objednatele).

11 AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

- 11.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 11.1.1 Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, pokud jsou předmětem plnění dle smlouvy či jeho součástí.
 - 11.1.2 Není-li Smlouvou stanoveno jinak, předat při ukončení smlouvy objednateli kompletní provozní a bezpečnostní dokumentaci předmětu plnění dle smlouvy. Ta musí být předána minimálně v následujícím rozsahu:
 - i) dokumentaci skutečného provedení;
 - ii) dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - iii) dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;

- iv) dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy;
- v) dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy;
- vi) dokumentaci pro zajištění DR (obnovy po havárii) evt. pro zajištění kontinuity provozu.

Bezpečnostní dokumentaci poskytovatel předá objednateli v přiměřené lhůtě, nejpozději pak dle předchozí dohody smluvních stran.

11.2 V případě, že předmět plnění dle smlouvy zahrnuje částečně i vývoj softwaru, je poskytovatel povinen:

- 11.2.1 Dodržovat a implementovat obecně uznávané „nejlepší praktiky“ pro bezpečný vývoj softwaru (např. u webových aplikací OWASP). Základním pravidlem zde je myslet na bezpečnost softwaru ve všech jeho vývojových fázích.
- 11.2.2 Pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k softwaru součástí plnění dle smlouvy, umožní poskytovatel objednateli audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost objednatele předloží poskytovatel ve stanovené lhůtě - nejdříve však 5 pracovních dnů od podání žádosti - vyvíjený zdrojový kód na provedení tzv. codereview, a to především za účelem ověření skutečnosti, zda poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se smlouvou a těmito bezpečnostními požadavky.
- 11.2.3 Poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru (nejdříve však od zahájení testovacího provozu) či kdykoli po jeho předání.
- 11.2.4 Pokud je součástí plnění dle smlouvy i instalace operačního systému, případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v testovacím prostředí či produkčním prostředí objednatele.
- 11.2.5 Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat objednatelem.
- 11.2.6 Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáváný software
 - i) v souladu s bezpečnostními politikami a standardy objednatele;
 - ii) otestován na soulad s bezpečnostními politikami objednatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami prokazatelně seznámen.
- 11.2.7 Instalovat software pouze na základě předem schválených migračních postupů objednatelem.
- 11.2.8 Předat zdrojový kód objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
- 11.2.9 Zajistit řízení verzí zdrojového kódu, jeho zálohování a jeho uložení mimo produkční prostředí.

12 ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ

- 12.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy:
- 12.1.1 Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů.
 - 12.1.2 Bez zbytečného odkladu hlásit objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
 - 12.1.3 Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití, a to s ohledem na požadavky použitelné platné a účinné legislativy.
 - 12.1.4 V případě vzniku bezpečnostní události a následného vyhodnocování možného bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na možný bezpečnostní incident, poskytnout objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či podezřelém jednání osob na straně poskytovatele.
 - 12.1.5 Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a v případě, že bude prokazatelně zjištěno, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku částečně spolupodílel, navrhnout seznam všech možných opatření s cílem zamezit možnému budoucímu opakování.
 - 12.1.6 Po dohodě s objednatelem realizovat bez zbytečného odkladu opatření požadovaná objednatelem ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování bezpečnostního incidentu, nejpozději pak v termínech prokazatelně stanovených objednatelem.
- 12.2 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení bezpečnostních požadavků, jehož příčina je na straně poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti poskytovatele za prodlení obsažená ve smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

13 ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 13.1. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 13.1.1 Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění dle smlouvy.
 - 13.1.2 Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu těchto aktiv zajistit dle sjednané SLA.

14 KONTROLA A AUDIT

- 14.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZoKB.
- 14.2 Poskytovatel umožní objednateli alespoň jednou ročně po dobu účinnosti smlouvy provedení auditu kybernetické bezpečnosti (dále jen audit) u poskytovatele a jeho případných subdodavatelů:
- 14.2.1 jehož rozsah bude ohraničen v rámci ICT prostředků poskytovatele používaných pro potřeby plnění smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi objednatele v ICT prostředí poskytovatele a
- 14.2.2 jehož předmětem bude naplnění kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle bodu 4 této přílohy č. 3 smlouvy.
- 14.3 Objednatel je oprávněn při provedení auditu využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by audit kybernetické bezpečnosti prováděl sám, včetně odpovědnosti za případnou způsobenou újmu.
- 14.4 Poskytovatel umožní objednateli audit provedený prostředky objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky poskytovatele umožňují.
- 14.5 Poskytovatel je povinen nedostatky zjištěné:
- 14.5.1 na základě provedení hodnocení rizik dle bodu 4 této přílohy č. 3 smlouvy; nebo
- 14.5.2 v rámci auditu kybernetické bezpečnosti dle bodu 14.2 této přílohy č. 3 smlouvy;
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení objednatele, která nebude kratší než 20 pracovních dnů. Nestanoví-li objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší 60 dnů.
- 14.6 Poskytovatel je dále povinen:
- 14.6.1 Poskytnout na vyžádání objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění kybernetických požadavků.
- 14.6.2 Na požádání s objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 14.6.3 Neprodleně informovat objednatele o všech významných změnách v naplnění kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání smlouvy.
- 14.6.4 Bezodkladně a s vyvinutím maximálního úsilí zajistit náhradní způsob naplnění kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
- 14.6.5 Při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit objednatele na případnou zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení, vztahujících se ke kybernetickým požadavkům, jejichž následkem může vzniknout případná újma anebo nesoulad s příslušnými zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

15 TECHNICKÁ OPATŘENÍ

- 15.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 až § 27 VoKB, které musí splnit objednatel. Minimálně se poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- 15.1.1 Dodržovat příslušné interní předpisy objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěna aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
 - 15.1.2 V rozsahu předmětu plnění dle smlouvy zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv objednatele, pokud s ní byl poskytovatel seznámen.
 - 15.1.3 Realizovat doporučená bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování komunikačních spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
 - 15.1.4 Realizovat přístupy z mobilních zařízení k aktivům v produkčním i testovacím prostředí objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN).
 - 15.1.5 Připojovat do produkčního prostředí objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, wifi router apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně objednatele, určenou v této smlouvě.
 - 15.1.6 Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, pakliže tento je součástí sjednaného rozsahu předmětu plnění dle smlouvy a je současně ve správě poskytovatele.
 - 15.1.7 Na aktiva objednatele bez jeho písemného souhlasu neinstalovat a nepoužívat v prostředí objednatele následující typy nástrojů, pokud vysloveně nejsou součástí předmětu plnění dle smlouvy:
 - i) Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii) Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii) Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv) Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do počítačového systému.
 - v) Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje stávající bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - 15.1.8 Připojovat do prostředí objednatele pouze zařízení ICT, která splňují následující požadavky:
 - a) jsou příslušným způsobem zabezpečena a chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru – minimálně instalovaný a aktivní antivir

s aktuální definiční sadou, pokud možno instalované veškeré doporučené bezpečnostní záplaty pro OS a používaný SW, správně nakonfigurovaný a aktivní firewall

- b) způsob jejich připojení je definován v příslušné provozní nebo projektové dokumentaci nebo je v souladu s příslušnými interními předpisy objednatele.

15.1.9 Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou:

- a) pro veškeré on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat doporučené a schválené TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit důvěrnost a integritu komunikace protistran.
- b) pro neveřejné informace poskytnuté objednatelem a ukládané na mobilní zařízení anebo přenosná paměťová média, která jsou ve správě poskytovatele, chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu.

15.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení ze strany poskytovatele narušuje bezpečný chod ostatních služeb objednatele, může být toto spojení ze strany objednatele bez předchozího upozornění ihned ukončeno.

15.3 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré jeho aktivity realizované v prostředí objednatele mohou být monitorovány a vyhodnocovány v souladu s příslušnými interními dokumenty objednatele.

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená podle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
ID datové schránky: a9qaats
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Jejímž jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

2. (...)

Se sídlem: (...)
Zastoupená: (...)
ID datové schránky: (...)
Bankovní spojení: (...)
Číslo účtu: (...)
IČO: (...)
DIČ: (...)
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném (...), oddíl (...), vložka (...)

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“.

1.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel se na základě smlouvy č. CTU/2025_0058 o zajištění podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN na dobu 60 měsíců, uzavřené mezi smluvními stranami (dále také „Smlouva“), zavázal poskytnout plnění tak, jak je uvedeno v článku 1 Smlouvy a v člancích navazujících. Při plnění předmětu smlouvy může docházet k práci s osobními údaji. Osobními údaji se pro účely této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „Zpracovatelská smlouva“) rozumí osobní údaje nebo jakékoli identifikátory subjektů údajů, kterými jsou zejména zaměstnanci a pracovníci Objednatele, uživatelé portálu RLAN, subjekty údajů, o kterých portál RLAN uchovává data a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány či případně zpřístupněny pro účel poskytování plnění dle smlouvy (dále také „Osobní údaje“).
2. V rámci poskytování plnění může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem. Tato Zpracovatelská smlouva upravuje podmínky zpracování osobních údajů Objednatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.

3. Není-li v této Zpracovatelské smlouvě stanoveno jinak, mají pojmy použité s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se pod portálem RLAN rozumí pojem tak, jak je definován v předmětu plnění Smlouvy.

2.

Úlohy a pokyny pro zpracování údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů,
 - b) Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
 - c) obě smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
2. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem:
 - a) poskytování plnění pro Objednatele, a
 - b) jak bude dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Objednatelem.
3. Za písemný pokyn dle odstavce 2 písm. b) tohoto článku Zpracovatelské smlouvy se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím komunikačních nástrojů uvedených ve Smlouvě.

3.

Doba trvání zpracování osobních údajů

Poskytovatel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy nebo do doby výmazu všech Osobních údajů ze strany Poskytovatele dle této Zpracovatelské smlouvy, a to vždy na základě jednoznačného požadavku Objednatele k provedení této činnosti.

4.

Povaha a účel zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel může pro účely poskytování plnění Objednateli zpracovávat Osobní údaje, a to výhradně v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování může být i migrace dat, analýza, tvorba rozhraní a dokumentace a další činnosti potřebné pro poskytování plnění.
2. Účelem zpracování osobních údajů bude poskytování plnění.

5.

Druhy osobních údajů

Předmětem zpracování podle této Zpracovatelské smlouvy budou všechny Osobní údaje, které jsou uchovávány v portálu RLAN, a k jejichž zpracování byl na základě písemného zmocnění či Zpracovatelské smlouvy Poskytovatel pověřen. Objednatel vždy vymezí rozsah a účel pověření, dobu zpřístupnění a případná bezpečnostní opatření a zapojení dalších osob odlišných od autorizovaných osob Poskytovatele.

6.

Kategorie subjektů údajů

1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
 - a) zaměstnanci a pracovníci Objednatele;
 - b) uživatelé portálu RLAN;

- c) subjekty údajů, o kterých portál RLAN uchovává data;
- d) další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány pro účel poskytnutí plnění dalších povinností dle Smlouvy.

7.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení osobních údajů a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
- b) bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP;
- c) Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s článkem 8 této Zpracovatelské smlouvy;
- d) Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Zpracovatelskou smlouvou, nebo na základě jiných písemných pokynů Objednatele; pro případné další účely zpracování je nutný vždy předchozí písemný souhlas Objednatele;
- e) Přijme vhodná přiměřená organizační a technická opatření, jejichž cílem je, aby osoby, které se budou na straně Poskytovatele podílet na plnění této Zpracovatelské smlouvy, při styku nebo nakládání s Osobními údaji nepořizovaly kopie Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění Osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;
- f) bude Objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
- g) zajistí Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 dnů od vznesení požadavku Objednatele, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů či poskytnutí informace o zpracování osobních údajů;
- h) poskytne Objednateli na jeho žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení takovéto žádosti, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu a zaváže k této povinnosti i své pracovníky, od kterých bude potřebná součinnost.

2. Pokud Poskytovatel při zpracovávání Osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí Poskytovatel subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.

3. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat pro zpracování Osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů tyto smluvně zaváže, aby dodržovali stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Zpracovatelské smlouvě. Poskytovatel se rovněž zavazuje nesdělovat a nezpřístupňovat Osobní údaje třetím stranám

a poddodavatelům, kteří nejsou uvedeni v žádné z příloh Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel vždy souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou výslovně uvedeni ve Smlouvě.

4. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce, dále jednotně označované také jen „audit“), dodržování této Zpracovatelské smlouvy, zejména povinností pro zpracování Osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Objednatele či kontrolující osoby. Poskytovatel je povinen zajistit možnost provedení kontroly také u osob, které se společně s Poskytovatelem podílejí na plnění povinností dle této zpracovatelské smlouvy tím, že je písemně zaváže, aby Objednateli umožnily provedení kontroly zpracování Osobních údajů, a splnění této povinnosti na nich bude k žádosti Objednatele písemně vymáhat.
5. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat písemně Poskytovateli. Po obdržení žádosti o audit se Poskytovatel a Objednatel dopředu dohodnou na:
 - a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a
 - b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu.V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Objednatel. Právo jednostranně určit podmínky kontroly, resp. auditu na základě předchozí věty tohoto odstavce, může Objednatel uplatnit jednou za kalendářní rok.
6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatel, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám. Objednatel se zavazuje osoby jím pověřené kontrolou a jím pověřené auditory písemně zavázat, aby zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti se svou činností u Poskytovatele dozví, nebo k nimž získají přístup, nepořizovali kopie žádných dokumentů či záznamy z nich bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a aby po celou dobu provádění kontroly (auditu,) jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění žádných dokumentů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jsou Objednatel pověřeni auditory a osoby pověřené kontrolou oprávněni pořizovat záznamy dokládající porušení povinností týkajících se zpracování Osobních údajů na základě Zpracovatelské smlouvy, která zjistí v rámci auditu; o rozsahu pořízených záznamů však musí Poskytovatele bezodkladně písemně vyrozumět a k jeho žádosti mu předložit pořízené záznamy k nahlédnutí.
7. Poskytovatel může být v souvislosti s kontrolou písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření v souvislosti s poskytováním plnění, přičemž má povinnost této výzvě vyhovět.
8. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

8.

Bezpečnost osobních údajů

1. Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.

2. Organizační opatření:

- a) Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
- b) Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji;
- c) povinnost Poskytovatele hlásit jakékoliv kybernetické bezpečnostní incidenty související s poskytováním plnění.

3. Technická opatření:

- a) smluvní strany konstatují, že na jejich smluvní vztah se vztahují požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a zejména přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
 - b) kontrola a monitorování a zajištění přístupu k portálu RLAN umožňující přesné zaznamenání, kdo měl možnost s Osobními údaji pracovat;
 - c) ochrana pracovních zařízení Poskytovatele prostřednictvím vhodného antivirového programu a prostředku firewall, příp. dalšími technickými ochrannými prostředky;
 - d) zajištění dostatečně silných hesel na pracovních stanicích Poskytovatele, které mají přístup k portálu RLAN.
4. Poskytovatel zabezpečí plnění před kybernetickými útoky nejvhodnějším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky. Poskytovatel se zároveň zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření v souladu s čl. 32 GDPR tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Poskytovatel současně odpovídá za poškození Osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s tímto článkem Zpracovatelské smlouvy.

9.

Předání osobních údajů po skončení zpracování

Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení je Poskytovatel povinen všechny Osobní údaje včetně dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat předat Objednateli včetně všech existujících kopií a Osobní údaje včetně všech dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Objednatele trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Provedení likvidace Osobních údajů a dalších kategorií chráněných údajů a souvisejících metadat, je Poskytovatel povinen doložit Objednateli vhodným způsobem, z něhož bude vyplývat přesně definovaný způsob likvidace konkrétních údajů či metadat.

10.

Další ujednání

- 1. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat Objednateli vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, uvedené v článku 7 této Zpracovatelské smlouvy a není oprávněn požadovat dodatečnou odměnu za zpracování osobních údajů při poskytování plnění.

2. V případě prodlení se splněním jakékoli lhůty dle této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinností Poskytovatele dle článku 7, 8 či 9 této Zpracovatelské smlouvy případně jiných povinností Poskytovatele vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
4. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti. Dnem splatnosti smluvní pokuty se rozumí den, kdy musí být částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu Objednatele. Uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
5. Poruší-li Poskytovatel či osoba, která spolupracuje s Poskytovatelem při poskytování Služeb (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a Objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, ačkoli Objednatel o zahájení takového řízení Poskytovatele bezodkladně písemně vyrozuměl a v řízení použil řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem Poskytovatel poskytl tak, aby mohly být včas použity, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Objednatele, k níž bude dále přiloženo rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uložené pokuty, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele ve vztahu k porušení, za které byla Objednateli pravomocně uložena pokuta, a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
6. Poruší-li Poskytovatel či osoba, která spolupracuje s Poskytovatelem při poskytování plnění (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a je-li prokázán vznik materiální či nemateriální újmy třetí osobě jako subjektu údajů v příčinné souvislosti s takovým porušením a Objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Objednatele uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uplatněné materiální či nemateriální újmy ze strany třetí osoby, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění Poskytovatele ve vztahu ke vzniklé újmě a takovému porušení a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy, a to za podmínky, že Objednatel Poskytovatele o uplatnění takového nároku bezodkladně písemně vyrozuměl a použil na obranu proti takovému nároku řádně a včas veškeré věcné argumenty, doklady a důkazy získané zákonným způsobem, jejichž uplatnění nezakládá protiprávní jednání, které mu za tímto účelem Poskytovatel poskytl tak, aby mohly být včas použity.
7. Smluvní strany se dohodly, že porušením kterékoliv povinnosti Poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména ze zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, GDPR či dalších právních předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, představuje podstatné porušení Smlouvy, jestliže v příčinné souvislosti s ním došlo ke vzniku materiální či nemateriální újmy Objednateli, nebo třetí osobě, která není nevýznamná. Smluvní strany shodně prohlašují, že za nevýznamnou újmu považují materiální či nemateriální újmu, která nepřevyšuje částku 500.000 Kč.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech – dva pro Objednatele, jeden pro Poskytovatele. Současně bude vytvořena elektronická podoba smlouvy s elektronickými podpisy. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

(zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.

V dne

V Praze dne

Poskytovatel:

Objednatel:

.....

.....
.....
.....

.....

Ing. Marek Ebert
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Dodavatel:

Jméno / název / obchodní firma	
Bydliště / sídlo / místo podnikání	
Právní forma	
IČO	

Dodavatel tímto v souladu s § 74 a § 75 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Zajištění podpory, údržby a rozvoje portálu RLAN na dobu 60 měsíců“ čestně prohlašuje, že splňuje podmínky základní způsobilosti pro plnění uvedené veřejné zakázky.

Dodavatel tímto čestně prohlašuje, že:

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Dodavatel dále čestně prohlašuje, že podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ splňuje zároveň každý člen jeho statutárního orgánu, přičemž je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje tuto podmínku tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

V dne

.....

Jméno a podpis osoby oprávněné zastupovat dodavatele

Seznam významných služeb

Dodavatel:

Jméno / název / obchodní firma:	
Bydliště / sídlo / místo podnikání:	
Právní forma:	
IČO:	

Dodavatel níže předkládá seznam významných služeb realizovaných dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, včetně uvedení požadovaných údajů:

- a) název zakázky,
- b) název a identifikační údaje subjektu vč. sídla, kterému byla významná služba poskytnuta,
- c) popis poskytnuté služby, ze kterého budou požadavky zadavatele na významné služby vyplývat,
- d) informace o období realizace významné služby od–do v měsících/rocích (např. leden 2022 – prosinec 2024),
- e) hodnota významné služby v Kč bez DPH,
- f) jméno a kontaktní údaje osoby objednatele, u které si bude moci zadavatel případně ověřit předložené informace.

Významná služba č. 1	
Název zakázky	
Objednatel	
název / obchodní firma	
právní forma	
adresa sídla	
adresa poskytnutí služby	
IČO	
Popis služby	
Doba realizace (od–do)	
Cena služby (v Kč bez DPH)	
Kontaktní osoba objednatele (pro ověření reference)	
jméno a příjmení	
funkce nebo pracovní zařazení	
telefonní číslo	
e-mail	

Významná služba č. 2	
Název zakázky	
Objednatel	
název / obchodní firma	
právní forma	
adresa sídla	
adresa poskytnutí služby	
IČO	
Popis služby	
Doba realizace (od–do)	
Cena služby (v Kč bez DPH)	
Kontaktní osoba objednatele (pro ověření reference)	
jméno a příjmení	
funkce nebo pracovní zařazení	
telefonní číslo	
e-mail	
Významná služba č. 3	
Název zakázky	
Objednatel	
název / obchodní firma	
právní forma	
adresa sídla	
adresa poskytnutí služby	
IČO	
Popis služby	
Doba realizace (od–do)	
Cena služby (v Kč bez DPH)	
Kontaktní osoba objednatele (pro ověření reference)	
jméno a příjmení	

funkce nebo pracovní zařazení	
telefonní číslo	
e-mail	

V dne

.....

Jméno a podpis osoby oprávněné zastupovat dodavatele

Realizační tým dodavatele

Jméno a příjmení	Role	Telefon	E-mail
	projektový manažer		
	analytik řešení		
	vývojář řešení		

Poznámka: Dodavatel doplní tabulku v souladu s nabídkou a poskytne další informace v souladu s požadavky zadávací dokumentace

Popis portálu RLAN

Portál RLAN slouží uživatelům kmitočtů v pásmu 57–66 GHz, 5,8 GHz a 5,2 GHz k registraci:

- pevně instalovaných venkovních rádiových stanic (technologie WiGig PTP, PtMP, resp. typy bod-bod, bod-více bodů) v pásmu 60 GHz,
- stanic pevných vysokorychlostních spojů typu bod-bod, resp. technologie FS PtP, v pásmu 60 GHz,
- stanic RLAN v pásmu 5,2 GHz a 5,8 GHz.

Podmínky provozování přístrojů využívajících uvedené kmitočty jsou dány § 10 odst. 2 písm. g) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, jež jsou dále upraveny všeobecným oprávněním č. [VO-R/12/03.2021-3](#), ve znění pozdějších předpisů.

Portál RLAN pracuje s geografickým umístěním stanic využívajících uvedená kmitočtová pásma a na základě interního výpočtu odhadu rádiové bilance při instalaci nové stanice určuje, zda je možné stanici umístit, nebo je třeba upravit parametry.

Funkce RLAN a technicko – regulační shrnutí jeho konceptu pro kmitočtové pásmo 60 GHz jsou uvedeny ve veřejně přístupném Návodu pro uživatele na adrese [Portál RLAN \(ctu.cz\)](#).

Na portálu bylo ke dni 25. dubna 2025 zaregistrováno cca 2.600 provozovatelů s více než 190.000 stanicemi.

Portálem RLAN se rozumí soubor počítačových programů, dat, databází, multimediálního obsahu (texty, videa), grafického rozhraní a dalších prvků, které ve svém souhrnu tvoří webovou aplikaci související mimo jiné s:

- a) veřejným registračním portálem <https://rlan.ctu.gov.cz/cs> určeným pro zajištění účelného využívání spektra aplikacemi pevné služby FS PtP, WiGig (vč. MGWS) v pásmu 60 GHz, a dále aplikacemi RLAN/WiFi v pásmech 5,2 GHz a 5,8 GHz,
- b) neveřejnou částí registračního portálu (administrací) obsahující konfigurační prvky, pole s koeficienty, tabulky se specifikacemi vyzařovacích diagramů antén, správu stránek, jazyků a uživatelských účtů, včetně škálovatelného udělování práv uživatelům, vyhledávací a exportní nástroje, přístup k logovacím záznamům a další pomůcky určené pro správu registračního portálu a činnost kontrolních složek objednatele,
- c) testovací webovou stránkou <https://rlan.dgrp.cz>,

jejichž zdrojové kódy má ČTÚ k dispozici prostřednictvím repositáře zdrojových kódů zřízeného na platformě GitLab.

Portál RLAN je poskytován jako Open Source dle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2017/863 ze dne 18. května 2017 a jeho zdrojové kódy jsou uveřejněny na adrese <https://gitlab.com/cesky-telekomunikacni-urad/rlan-ctu>.

V době přípravy této veřejné zakázky je připravována implementace testovacího frontendu RLAN pro uživatele API, resp. veřejného testovacího API. Vzhledem k tomu, že se jedná o rozvoj v řešení, není aktuálně zpracován v uživatelské dokumentaci, bude však předmětem podpory a údržby portálu RLAN.

Plán rozvoje portálu RLAN

V následujících pěti letech se předpokládá rozvoj v rozsahu 2 400 ČLH s tím, že objednatel předpokládá rovnoměrné čerpání v průběhu účinnosti této smlouvy.

Vedle níže uvedených rozvojových požadavků, které souvisejí s rozšiřováním funkcionalit RLAN se předpokládá, že budou v rámci smlouvy postupně realizovány požadavky kladené na informační systémy veřejné správy platnou právní úpravou, např. zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími právními předpisy.

1. Integrace ESD II do RLAN

Propojení RLAN s informačním systémem ČTÚ, který umožňuje oznamování zahájení využívání rádiových kmitočtů podle § 10 odst. 1 písm. g) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, stanovené ve všeobecném oprávnění č. VO-R/23/08.2017-6.

Všeobecné oprávnění je dostupné na webových stránkách ČTÚ na adrese [Všeobecné oprávnění č. VO-R/23/08.2017-6 | Český telekomunikační úřad \(ctu.cz\)](https://ctu.cz/vseobecne-opravneni-vo-r-23-08-2017-6).

Konkrétně se jedná se o informační systém s názvem Elektronický sběr dat II (dále jen „ESD II“), který slouží k registraci zařízení pevné služby jejich uživateli v kmitočtových pásmech 71–76 GHz a 81–86 GHz.

Předmětem požadavku bude přenos dat z ESD II do RLAN a zajištění registrace zařízení uvedeného kmitočtového pásma v RLAN.

2. Registrace venkovních RLAN v pásmu 5,9 GHz

Registrace venkovních RLAN v pásmu 5,9 GHz s mapou zón, kde buď bude provoz RLAN vyloučen, nebo naopak povolen.

Předběžné technické předpoklady: pásmo 5850 MHz až 5925 MHz s vyloučením určitých geografických zón, zahrnujících velká města (patrně nad cca 100.000 obyvatel; v každém případě Praha, Brno, Ostrava, Plzeň, Ústí nad Labem, Mladá Boleslav, Havířov, Zlín a Uherské Hradiště) a ochranné pásy okolo dálnic, silnic 1. třídy a železničních koridorů. Pásy šířky jednotek km.

3. Registrace vnitřních malovýkonových RLAN v pásmu Upper 6 GHz

Vytvořit regulační podmínky pro ochranu sítí 6G, které by pásmo využívaly cca po roce 2033 až 2035. V případě zavedení ochranných zón, budou kruhový tvar (průměr pod 100 metrů). Počet zón cca jednotky až nižší desítky. Jde o WiFi routery (vnitřní přístupové body) v pásmu 6425 MHz a 7125 MHz, nebo jen v některém úseku. Výkon do 250 mW, kanály šířky 20 až 320 MHz.

4. Rozvoj stávajících funkcí portálu RLAN

- a) Vyřešit otázku **přesahu kanálů** nad a pod **66 GHz** (registrované/neregistrované pásmo).
- b) **Agregace kanálů** v 60 GHz a dopad do registrace na portálu.
- c) Přehodnocení ochranných **zón** okolo **mýtných bran**/jejich aktualizace (poslední stav, dle info z ŘSD: beze změny).
- d) **Registrace MAC** adresy v 5,2 a 5,8 GHz na dobrovolné bázi.
- e) Publikování statických textů na portálu RLAN, vysvětlujících proč se registrují **CPE** v pásmu 60 GHz.

- f) **Úpravy portálu RLAN**, například u koordinační kalkulačky, nebo uvedením konkrétního použitého kmitočtu i u WiGig, aby se uměle neomezovala kapacita pásma. Zavedení 3D výpočtů do koordinační kalkulačky. Bez změna mapy, ale přepracování algoritmu výpočtu.
- g) Publikování statických textů na portálu RLAN (zejména v 60 GHz). V reálných podmínkách nejde o sdílení dvou technologií, nebo provoz „pevné radiokomunikační služby“, ale spíše o **různé provozní režimy** v podstatě **podobných technologií**, které u registrovaných zařízení převážně spadají pod EN 303 722 nebo EN 303 753

Vzhledem k předpokladu přijetí nového zákona o kybernetické bezpečnosti a s tím spojeného rozšíření regulované oblasti o předmět smlouvy se předpokládá postupná realizace opatření stanovená tímto zákonem, např. v oblasti evidence aktiv a zpracování analýzy rizik, vč. realizace technických opatření (požadavky na logování, integrace do SIEM nástroje, integrace do Centra bezpečnostních opatření – SOC).